

## **TERMINOS GENERALES Y CONDICIONES**

### **OBLIGACIONES DE LA EMPRESA:**

Mientras el vehículo se encuentre dentro de nuestras instalaciones, estará asegurado por la compañía de seguros de la empresa.

La empresa se hace responsable en cuanto a pérdida, robo o daños en el exterior del vehículo siempre y cuando se demuestre que los daños han sido producidos por negligencia de la empresa y se pruebe antes de la retirada del vehículo.

La empresa no asume responsabilidad alguna por ningún daño o robo de accesorios y artículos que no sean fijos en el vehículo. esto incluye , entre otros:

-Robo de la radio/cd coger/panel frontal extraíble.

-Robo de pertenencias personales: teléfonos móviles, tablets, ordenadores, artículos de ropa, bolsos o cualquier otro objeto que los clientes hayan dejado el vehículo.

-Robo de documentos del vehículo ( le recordamos que como propietario del vehículo no debe dejar ningún documento original del vehículo cuando deje su vehículo en nuestras instalaciones, y en su lugar debe ofrecernos una fotocopia de los documentos más relevantes.)

La empresa no se hace responsable de las averías mecánicas y/o eléctricas que puedan surgir durante la estancia del vehículo en el parking. asimismo, la empresa no se hará cargo del desgaste por el uso que tenga el vehículo de todas las piezas y componentes exteriores e interiores del vehículo aparcado.

La empresa no se hará cargo de daños imperceptibles, tanto interiores como exteriores si no existe la luz suficiente, hubiese mal tiempo o hubiese excesiva suciedad para efectuar la recepción de su vehículo, ya que la inspección ocular no es fiable en esas condiciones.

la empresa no está obligada a limpiar el vehículo aparcado , el servicio contratado es el de guardia y custodia con traslados incluidos. la limpieza ofertada es una cortesía propuesta por el parking como diferencia con sus clientes, por esto mismo el cliente declina realizar cualquier reclamación al respecto.

### **OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

- Es responsabilidad del cliente retirar todos los artículos y accesorios que no sean fijos del vehículo, tales como paneles de radio, teléfonos móviles, documentos del vehículo, bolsos, etc.

- El cliente debe garantizar que el vehículo será entregado a la hora designada entre el cliente y la empresa. Si el cliente no hace entrega del vehículo a la hora designada puede ocasionar que deba abonar un coste adicional.

- El cliente debe notificar con 24 horas de antelación una extensión de su reserva original.

- El cliente debe proporcionar a la empresa la llave del vehículo.

-El cliente debe asegurarse que el vehículo este legalmente documentado y en condiciones para circular, impuestos, certificado correspondiente y valido de la ITV, póliza de seguro, etc.

En muchos casos la empresa recepcióna y entrega el vehículo en el punto de encuentro asignado (por ejemplo: Aeropuerto de Malaga). Por esta razón, la empresa se reserva el derecho de denegar la entrada a las instalaciones a cualquier vehículo que no cumpla los requisitos estipulados por la ley española.

-En caso de tener que efectuarse una reparación en el vehículo, el cliente efectuara esta en el taller asignado por el parking y con expresa autorización del perito de la compañía aseguradora.

### **CANCELACIONES, TARIFAS Y REEMBOLSOS.**

- La confirmación de la reserva no le garantiza un espacio específico para su vehículo en el recinto del aparcamiento.
- Para todas las reservas de aparcamiento, la empresa debe ser informada de una cancelación por escrito o bien llamando al 952609661.
- La empresa tiene el derecho a poder restringir o cancelar reservas. Todos los servicios están sujetos a disponibilidad.
- Los precios pueden variar por periodos, aun cuando la empresa hará todo lo posible por mantener los precios, nos reservamos el derecho de poder cambiar los precios sin previo aviso.
- Los clientes con contrato anual disponen de 15 días desde la fecha de comienzo, para poder solicitar una cancelación y recibirán su reembolso menos el número de días que hayan usado aplicando la tarifa normal por días aparcados mas 50€ de cargo de cancelación.

#### **RESPONSABILIDADES.**

- La empresa tiene el derecho de retener el vehículo como garantía por algún tipo de deuda con la empresa.
- Las reclamaciones sobre los vehículos no pueden ser consideradas a no ser que se hayan relatado antes de la salida de las instalaciones.
- Ninguna responsabilidad es aceptada por la perdida o el daño de componentes y accesorios del vehículo, a no ser que se demuestre que esta ocasionada por una negligencia de la empresa. La marcación de daños en cada pieza. El cliente tiene la obligación de indicar la existencia de mas de un daño en la misma pieza marcada por el operario. De no existir apuntes adicionales, la empresa no atenderá ningún tipo de reclamación al respecto.
- La empresa no se hará responsable de la perdida del documento que acredita y da derecho a la retirada del vehículo, es decir, si el cliente perdiera su recibo y el vehículo fuera retirado por otra persona con fines fraudulentos la empresa no se haría responsable.

#### **PROTECCION DE DATOS**

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, De protección de Datos de Carácter Personal, le informamos sobre la incorporación de sus datos personales a un fichero titularidad de EUROMIJAS CAR SL. Con la finalidad de facilitar sus servicios. Asimismo le comunicamos que EUROMIJAS CAR SL. Ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal y evitan su alteración, perdida, tratamiento o acceso no autorizado , habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de Diciembre, por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos. En caso de que no desee recibir comunicaciones comerciales de nuestra empresa, o para ejercer en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos podrá hacerlo notificando a EUROMIJAS CAR SL, mediante carta dirigida a Carretera Guadalmar 32 Malaga 29004.