

Warunki Usługi Parkingowej

Regulamin świadczenia usług najmu miejsca postojowego

na niestrzeżonym parkingu START Parking w Warszawie

1. Informacje podstawowe

1. Niniejszy regulamin najmu miejsca postojowego (dalej **Regulamin**) na niestrzeżonym parkingu START Parking w Warszawie (dalej **Parking**) zarządzanego przez spółkę Ecom-Media Sp. z o.o. Sp. k. wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427517, kapitał zakładowy w wysokości 5000 zł, legitymującą się numerami NIP 5272681063 i REGON 146228193 (dalej jako **Operator Parkingu**), określa:
 - a. zasady zawierania przez osoby zainteresowane skorzystaniem z Parkingu (dalej **Klient**) z Operatorem Parkingu umowy najmu miejsca postojowego w rozumieniu art. 659 Kodeksu cywilnego (dalej **Umowa najmu miejsca postojowego**),
 - b. zasady oraz warunki na jakich Operator Parkingu świadczy na rzecz Klienta usługę w ramach Umowy najmu miejsca postojowego na Parkingu;
 - c. zasady oraz warunki na jakich Klient korzysta z usług najmu miejsca postojowego na Parkingu;
 - d. procedurę reklamacyjną;
 - e. czas trwania i możliwość odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego
2. Skorzystanie z Parkingu jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją przez Klienta Regulaminu oraz zobowiązaniem się Klienta do jego przestrzegania oraz stosowania się do poleceń wydawanych przez Operatora Parkingu.

2. Zakres usługi najmu miejsca postojowego oraz warunki jej świadczenia

1. Usługa najmu miejsca postojowego świadczona przez Operatora Parkingu na rzecz Klienta obejmuje:
 - a. najem miejsca postojowego przez Klienta na terenie niestrzeżonego Parkingu od zaparkowania pojazdu na wyznaczonym miejscu parkingowym do czasu zwolnienia tego miejsca parkingowego w terminie określonym przez Operatora parkingu i Klienta;
 - b. zapewnienie możliwości skorzystania z transferu Klienta wraz z osobami towarzyszącymi oraz bagażem z Parkingu na lotnisko oraz z powrotem na Parking, zgodnie z rozkładem jazdy Linii SP1;
 - c. w przypadku opóźnienia lotu powrotnego powodującego dopłatę do usługi najmu miejsca postojowego, po zgłoszeniu tego faktu do Biura Obsługi Klienta na adres e-mail pomoc@startparking.pl, dopłata może zostać zwrócona po przedstawieniu dokumentów potwierdzających opóźnienie (przesunięcie terminu) lotu.
 - d. możliwość skorzystania z kabli rozruchowych na terenie Parkingu (w przypadku sektora EKO 1 i EKO 2 usługa jest dodatkowo płatna 30 zł);
2. W przypadku braku miejsc na wcześniej zarezerwowanym Parkingu, z przyczyn nie leżących po stronie Operatora Parkingu, Klient może być przekierowany na inny parking współpracujący ze START Parking. W takim przypadku jakość usługi musi zostać zachowana na podobnym poziomie.
W przypadku pogorszenia jakości usługi na wskazanym parkingu, Klientowi przysługuje zwrot opłaty w proporcjonalnej wysokości.

3. Wjazd na parking odbywa się przez szlabany wyposażone w system rejestracji wjazdów. Klient zobowiązany jest wjechać do strefy wypakowania bagażu oraz pasażerów, a następnie wjechać szlabanem na parking i zająć miejsce w wybranym przez siebie sektorze.
4. Klient jest zobowiązany pozostawić pojazd mechaniczny na miejscu w wybranym przez siebie sektorze. Pojazd musi być zaparkowany z taki sposób, aby zmieścił się w wyznaczonym miejscu parkingowym, w szczególności nie utrudniał przemieszczania się po parkingu innym pojazdom. Jeżeli pojazd zostanie zaparkowany w sektorze innym niż wybrany przez klienta, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty wynikające z różnicy w cenie pomiędzy sektorami. W szczególności dotyczy to zaparkowania pojazdu w sektorach PLUS lub PREMIUM.
5. W przypadku niewłaściwego zaparkowania pojazdu, w szczególności jeżeli będzie on utrudniał poruszanie się po parkingu innym pojazdom lub stwarzał zagrożenie dla mienia, zdrowia bądź życia innych użytkowników parkingu, Klient wyraża zgodę na przestawienie swojego pojazdu przez Operatora Parkingu na koszt Klienta. W takim przypadku Klient zostanie obciążony kwotą 200 zł (400 zł w przypadku pojazdów z automatyczną skrzynią biegów), na co wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
6. Klient ma obowiązek skutecznie zabezpieczyć pojazd pozostawiony na Parkingu przed samowolnym przemieszczeniem się w szczególności poprzez zaciągnięcie hamulca ręcznego oraz/lub wrzucenie pierwszego biegu albo w przypadku pojazdów ze skrzynią automatyczną ustawienie skrzyni w pozycji parking.
7. W przypadku zaniechania lub nieprawidłowego wykonania działań jakie wskazano powyżej, Klient ponosi odpowiedzialność materialną i karną na zasadach ogólnych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. Klient powinien pozostawić pojazd mechaniczny zabezpieczony przed dostępem do jego wnętrza osób postronnych w szczególności poprzez szczelne zamknięcie wszystkich szyb oraz zaryglowanie wszystkich zamków.
9. Parking jest przeznaczony dla pojazdów mechanicznych w szczególności samochodów osobowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony. Pojazd mechaniczny o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 3,5 tony lub znacznych rozmiarów przekraczających powierzchnię miejsca postojowego, może korzystać z Parkingu pod warunkiem wyrażenia zgody przez Operatora Parkingu.
10. Pojazdy z jakimikolwiek przyczepami mogą korzystać z Parkingu pod warunkiem otrzymania zgody od Operatora Parkingu.
11. Na terenie Parkingu obowiązuje **całkowity i bezwzględny zakaz używania otwartego ognia i palenia papierosów, tytoniu czy cygar lub podobnych produktów**.
12. Na terenie Parkingu obowiązuje **ograniczenie prędkości do 10 km/h** oraz zasada **pierwszeństwa przejazdu dla pojazdów nadjeżdżających z prawej strony**.
13. Stan techniczny pojazdu Klienta nie powinien zagrażać innym pojazdom pozostawionym na Parkingu.
Przed wjazdem na Parking Klient powinien zgłosić Operatorowi Parkingu wszelkie awarie techniczne, które mogą zagrozić innym pojazdom.
14. Klient jest zobowiązany zabrać z pojazdu wszelkie wartościowe rzeczy oraz jest zobowiązany nie pozostawiać w pojeździe zwierząt, substancji niebezpiecznych i innych przedmiotów, które mogłyby stanowić zagrożenie.
15. Wjazd na parking odbywa się na podstawie biletu rezerwacyjnego, otrzymanego po dokonaniu i opłaceniu rezerwacji. Ruch przez pozostałe szlabany poszczególnych sektorów, odbywa się na podstawie biletu parkingowego. Klient zobowiązany jest do zadbania o czystość przedniej tablicy rejestracyjnej w taki sposób, aby możliwe było jej odczytanie przez system wyposażony w kamerę.
16. Klient ma obowiązek bezwzględnego stosowania się do oznaczeń i informacji umieszczonych na tablicach informacyjnych na parkingu oraz przed wjazdem na parking, a także do poleceń obsługi Parkingu.
17. Pojazd jest wydawany Klientowi z Parkingu na podstawie biletu parkingowego.
18. W przypadku zgubienia lub zaginięcia biletu parkingowego obowiązuje dodatkowa opłata w wys. do 200 zł. płaćna w kasie na Parkingu. Pojazd jest wydawany Klientowi z Parkingu po okazaniu dowodu rejestracyjnego pojazdu oraz po jego otwarciu i uruchomieniu w obecności przedstawiciela Operatora Parkingu oryginalnymi kluczykami. Dodatkowo klient zobowiązany jest do wypełnienia odpowiedniego formularza.

19. W przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od dostawcy (siła wyższa, warunki atmosferyczne, zagrożenie terrorystyczne, operacje wojenne, zagrożenie epidemiologiczne), warunki świadczenia usługi najmu miejsca postojowego opisane w niniejszym rozdziale, mogą ulec zmianie. W szczególności dotyczy to realizacji transferu z parkingu na lotnisko i z powrotem.

3. Odpowiedzialność Operatora Parkingu

1. Operator Parkingu odpowiada wobec Klienta za prawidłowe funkcjonowanie Parkingu oraz za prawidłowe wykonanie usługi najmu miejsca postojowego.
2. W związku z zawarciem Umowy najmu miejsca postojowego, Operator Parkingu nie odpowiada wobec Klienta za zwrot pojazdu Klientowi w stanie niepokorszonym oraz za szkody wyrządzone w pojeździe oraz w rzeczach znajdujących się zwykle w pojazdach, w tym za szkody z tytułu ich kradzieży. Jednakże, wynagrodzenie za najem miejsca postojowego w poniższych sektorach objęte są ubezpieczeniem parkingu w zakresie wskazanym poniżej:

SEKTOR EKO – auta zaparkowane w Sektorze Eko objęte są ubezpieczeniem realizowanym przez PZU SA, które obejmuje zakresem zdarzenia i limity odpowiedzialności określone w polisie ubezpieczeniowej nr 1042562176 załączonej do niniejszego Regulaminu (link poniżej). (i) kradzież pojazdu do kwoty 30.000 złotych;

SEKTOR PLUS – auta zaparkowane w Sektorze Plus objęte są ubezpieczeniem realizowanym przez PZU SA, które obejmuje zakresem zdarzenia i limity odpowiedzialności określone w polisie ubezpieczeniowej nr 1042562176 załączonej do niniejszego Regulaminu (link poniżej). Ubezpieczeniem objęte są w szczególności: (i) PU pojazdu wypełniające objętość okręgu o promieniu 2 cm i wartości powyżej 500 złotych; (ii) kradzież pojazdu do kwoty 900.000 złotych;

SEKTOR PREMIUM – auta zaparkowane w Sektorze Premium objęte są ubezpieczeniem realizowanym przez PZU SA, które obejmuje zakresem zdarzenia i limity odpowiedzialności określone w polisie ubezpieczeniowej nr 1042562176 załączonej do niniejszego Regulaminu (link poniżej). Ubezpieczeniem objęte są w szczególności: (i) PU pojazdu wypełniające objętość okręgu o promieniu 2 cm i wartości powyżej 100 złotych; (ii) kradzież pojazdu do kwoty 900.000 złotych; (iii) szkody spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi (w tym grad) z franszyzą redukcyjną 500 złotych i limitem na pojazd do kwoty 1500 złotych dla rezerwacji z postojem w sektorze Premium do dnia 31.07.2021

Za Parkingowe Uszkodzenie pojazdu uważa się uszczerbek na pojeździe, przekraczający efekt normalnego zużycia wynikającego z przebiegu i wieku pojazdu, którego poszkodowany doznał wbrew własnej woli i winy, do którego doszło na skutek zdarzenia na terenie START Parking, spowodowanego ruchem innego pojazdu, oraz w wyniku którego nie doszło do zagrożenia bezpieczeństwa innej osoby bądź osób.

Zobowiązanie do zapłaty powyższych świadczeń powstaje w razie łącznego spełnienia następujących warunków:

- nagrania z monitoringu potwierdzają okoliczności powodujące zgłoszone pogorszenie stanu pojazdu;
- jeśli ze względu na usytuowanie pojazdu mogło dojść do uszkodzenia pojazdu podczas jego postoju oraz w trakcie ruchu innego pojazdu (w szczególności nie są uznawane za PU pojazdu wszelkie uszkodzenia, usytuowane powyżej linii nadkoli, z boków pojazdu oraz powyżej linii zderzaków z przodu i tyłu pojazdu);
- pojazd wjechał na parking czysty, tak aby możliwa była ocena stanu powłoki lakierniczej za pomocą odtworzenia nagrania monitoringu z momentu wjazdu na parking;
- na podstawie nagrań z monitoringu parkingu jest możliwe potwierdzenie okoliczności mogących spowodować zgłoszone pogorszenie stanu pojazdu (na przykład, jeżeli uszkodzenie pojazdu nastąpiło z na przednim zderzaku a z zapisu monitoringu wynika, że pojazd stał przodem do ogrodzenia parkingu, wobec czego nie było możliwości uszkodzenia pojazdu poprzez ruch innego pojazdu);
- PU pojazdu jest w miejscu w którym mogło dojść do uszkodzenia pojazdu podczas jego postoju oraz w trakcie ruchu innego pojazdu (w szczególności nie są uznawane za PU pojazdu wszelkie uszkodzenia, które są usytuowane 5 cm powyżej linii nadkoli z boków pojazdu oraz powyżej linii zderzaków z przodu i tyłu pojazdu);
- nie jest możliwe ustalenie sprawcy zgłoszonego uszkodzenia;
- reklamacja została zgłoszona w momencie wyjazdu z parkingu;
- do ustalenia rozmiaru szkody została wykorzystana podziałka na formularzu reklamacyjnym.

W przypadku zgłoszonego uszkodzenia pojazdu w miejscu w którym

W razie nieskorzystania z powyżej opisanych świadczeń lub w przypadku braku zaistnienia okoliczności lub warunków umożliwiających ich wypłatę, wynagrodzenie za najem miejsca postojowego pozostaje bez zmian.

3. Operator parkingu nie ponosi wobec klienta odpowiedzialności za szkody w jego pojeździe lub w rzeczach pozostawionych w pojeździe będące skutkiem działania siły wyższej lub wynikających z działań lub zaniechań klienta nawet w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 2.

4. Operator parkingu nie ponosi wobec klienta odpowiedzialności za pojazd lub szkody w nim wyrządzone oraz w rzeczach pozostawionych w pojeździe, w przypadku pozostawienia w nim biletu parkingowego nawet w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ust. 2.

5. Operator parkingu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone nieumyślnie, za drobne szkody parkingowe nie powodujące utraty jego wartości handlowej oraz za działania osób trzecich. w razie wystąpienia z roszczeniem w tym zakresie, operator parkingu zastrzega sobie prawo do zaniechania udzielenia odpowiedzi, co nie stanowi uznania roszczenia w jakimkolwiek zakresie.

§4. Zgoda klienta na zmianę miejsca postojowego

Klient wyraża zgodę na zmianę wynajętego miejsca postojowego podczas jego nieobecności przez Operatora Parkingu, o ile przestawienie pojazdu Klienta będzie konieczne, ponieważ zagraża on bezpośrednio pozostałym pojazdom, został postawiony w sposób stwarzający zagrożenie dla pojazdu Klienta lub utrudnia poruszanie się po parkingu i prawidłowe funkcjonowanie parkingu.

§5. Zasady zawierania Umowy najmu miejsca postojowego

- a. Umowa najmu miejsca postojowego jest zawierana pomiędzy Klientem a Operatorem Parkingu za pośrednictwem serwisu internetowego działającego pod domeną www.lotnisko-parkingi.pl oraz pod domeną www.startparking.pl (dalej **Serwis**), którego właścicielem i operatorem jest spółka pod firmą ECOM Media Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Młynarskiej 42, 01-171 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego od numerem KRS 0000427517, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP: 5272681063, REGON: 146228193 oraz adres poczty elektronicznej: pomoc@startparking.pl (dalej **ECOM Media lub Operator Serwisu**) oraz/lub telefonicznie pod numerem telefonu 222 952 555 lub za pośrednictwem innej strony internetowej prowadzonej przez podmiot współpracujący z ECOM Media lub w sposób wskazanych przez podmiot współpracujący z ECOM Media lub bezpośrednio z Operatorem Parkingu.
- b. Zakup lub rezerwacja usługi najmu miejsca postojowego następuje:
- c. poprzez wprowadzenie przez Klienta do formularza rezerwacji lub zakupu usługi najmu miejsca postojowego udostępnionej w Serwisie, zgodnie z Regulaminem Serwisu dostępnym na stronie, wymaganych danych oraz poprzez zaznaczenie w formularzu rezerwacji odpowiednich opcji oraz wyrażenie odpowiednich zgód, albo
- d. poprzez przekazanie podczas rozmowy telefonicznej lub drogą e-mailową na adresy, zgodnie z § 5 pkt 1 Regulaminu wymaganych danych oraz wyrażenie odpowiednich zgód, albo
- e. w sposób wskazany przez podmiot współpracujący z ECOM Media,
- f. zapłatę za miejsce postojowe bezpośrednio u Operatora Parkingu na Parkingu.
 - a. Dokonanie zakupu lub rezerwacji usługi najmu miejsca postojowego w sposób wskazany w § 5 pkt 1 Regulaminu jest bezpłatny dla Klienta.

Operator Parkingu nie odpowiada za ewentualne obciążenia poczynione z tytułu dokonania rezerwacji przez podmioty współpracujące z ECOM Media, o których mowa w § 5 punkt 1 Regulaminu.

- d. W sytuacji dokonania przez Klienta rezerwacji usługi najmu miejsca postojowego w sposób wskazany w § 5 pkt 1 Regulaminu, płatność wynagrodzenia za usługę następuje w całości na terenie Parkingu.
- e. W sytuacji dokonania przez Klienta zakupu usługi najmu miejsca postojowego za pomocą Serwisu, płatność wynagrodzenia za usługę następuje poprzez wpłatę całości wynagrodzenia przed przyjazdem na Parking na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu, dostępnym m.in. na stronie www.startparking.pl.
- f. Potwierdzenie dokonania rezerwacji oraz/lub dokonania zakupu usługi najmu miejsca postojowego przesyłane są Klientowi w formie Biletu parkingowego drogą elektroniczną lub tradycyjną pocztą według wskazania Klienta.

§6. Okres obowiązywania oraz warunki rozwiązywania Umowy najmu miejsca postojowego

- a. Umowa najmu miejsca postojowego zawarta jest na czas oznaczony i obowiązuje do chwili wykonania przez Operatora Parkingu usługi tj. do odbioru przez Klienta pojazdu pozostawionego na Parkingu.
- b. Klient jest uprawniony do odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego poprzez anulowanie usługi przechowania pojazdu, na zasadach określonych w regulaminie Serwisu, drogą telefoniczną pod numerem 222 952 555 (opłata według stawek operatora telekomunikacyjnego) lub przez wysłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@startparking.pl lub drogą listowną na adres siedziby Operatora Parkingu w terminie 14 dni od dnia zawarcia najmu miejsca postojowego. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy najmu miejsca postojowego stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu.
- c. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i zgodnie z §8 Regulaminu.

§7. Reklamacje dotyczące usługi najmu miejsca postojowego

- a. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Operatora Parkingu usługi najmu miejsca postojowego należy składać u Operatora Parkingu na piśmie. Reklamacje te mogą być składane osobiście lub kierowane za pośrednictwem poczty na adres: ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa. Reklamacje dotyczące pogorszenia stanu pojazdu należy zgłaszać obsłudze parkingu w momencie odbioru pojazdu oraz na adres e-mail: pomoc@startparking.pl Reklamacje zgłoszone po opuszczeniu terenu START Parking pozostają bez rozpatrzenia.
- b. Prawidłowo zgłoszona reklamacja powinna zawierać, co najmniej dane Klienta zgłaszającego reklamację, w tym imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny, termin korzystania z miejsca postojowego, jak również powinna wskazywać wady lub nieprawidłowości w działaniu Parkingu lub w zakresie świadczenia przez Operatora Parkingu usługi najmu miejsca postojowego lub innych usług dostępnych na terenie Parkingu. Reklamacja dotycząca pogorszenia stanu pojazdu, nie pochodząca od konsumenta, powinna dodatkowo zawierać dokumentację fotograficzną zgłaszanej szkody.
- c. Odpowiedź na reklamację, zawierająca stanowisko Operatora Parkingu, co do zasadności wniesionej reklamacji, jest wysyłana do Klienta na piśmie, w terminie 30 dni.
- d. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

- e. Klient będący konsumentem ma w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
1. Zwrócenie się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu wynikającego z umowy o świadczenie usługi przechowania (np. <http://www.spsk.wiih.org.pl/>)
 2. Zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o podjęcie działań mediacyjnych w celu polubownego zakończenia sporu pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą (np. <http://www.wiih.org.pl/index.php?id=137>)
 3. Skorzystanie z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§8. dodatkowe Informacje dla Klienta będącego konsumentem

- a. Umowa najmu miejsca postojowego zawarta pomiędzy Operatorem Parkingu a Klientem będącym konsumentem (art. 22¹ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, Dz. U. 1964 Nr 16 poz. 93) za pomocą Serwisu lub przez telefon, wiadomość e-mail jest umowa zawartą na odległość (w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku).
- b. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy najmu miejsca postojowego w terminie czternastu dni od dnia zawarcia umowy. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy najmu miejsca postojowego stanowi Załącznik numer 1 do Regulaminu.

Skorzystanie z prawa odstąpienia od umowy następuje poprzez złożenie przez Klienta oświadczenia o anulowaniu usługi udostępnienia miejsca postojowego za pomocą odpowiedniej zakładki Serwisu lub też telefonicznie pod numerem telefonu 222 952 555 (opłata według stawek operatora telekomunikacyjnego) lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres pomoc@startparking.pl, za pośrednictwem poczty na adres Operatora Parkingu lub Serwisu albo też bezpośrednio w siedzibie Operatora Serwisu lub w sposób wskazany przez podmiot współpracujący z ECOM Media.

- c. Klient będący konsumentem, który zawarł Umowę najmu miejsca postojowego w terminie krótszym niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia realizacji usługi przechowania pojazdu wyraża zgodę na wykonanie usługi przed upływem 14 dni i tym samym rezygnuje z prawa do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy w związku z okresem krótszym niż 14 dni pomiędzy zawarciem umowy najmu miejsca postojowego a jej wykonaniem.

§9. Ochrona danych osobowych Klienta

- a. Dane osobowe Klienta, tj. w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail oraz/lub numer telefonu kontaktowego (dalej **Dane osobowe**), będą przetwarzane przez Operatora Parkingu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- b. Operator Parkingu zbiera Dane osobowe Klienta w celu wykonania Umowy najmu miejsca postojowego oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji.
- c. Udostępnienie przez Klienta Danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu prawidłowej realizacji Umowy najmu miejsca postojowego.
- d. Zaznaczając odpowiednie opcje na stronie Serwisu oraz akceptując dane wprowadzone do formularza rezerwacji /zakupu usługi najmu miejsca postojowego udostępnionego w Serwisie albo przekazując takie informacje telefonicznie, drogą e-mailową lub w sposób wskazany podmiot współpracujący z ECOM Media Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Operatora Parkingu w zakresie niezbędnym do wykonania przez Operatora Parkingu Umowy najmu miejsca postojowego. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych zgromadzonych przez Operatora Parkingu, do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

§10. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach Regulaminu zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Na życzenie Klienta lub osoby przystępującej do skorzystania z usługi najmu miejsca postojowego, niniejszy Regulamin może być przesłany drogą elektroniczną na wskazany przez zainteresowanego adres mailowy.

Załącznik numer 1

Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

Dane konsumenta:

Imię i nazwisko

Adres

(Nazwa i adres przedsiębiorcy)

START Services Sp. z o. o.

ul. Młynarska 42

01-171 Warszawa

pomoc@startparking.pl

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja / My niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*)

umowy dostawy następujących rzeczy(*)

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/o świadczenie następującej usługi(*).....

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis konsumenta(-ów) jeśli oświadczenie jest przesyłane w wersji papierowej

(*) Niepotrzebne skreślić

¹ podać, jeżeli umowa dotyczyła świadczenia usług

² podać, jeżeli umowa dotyczyła zakupu towaru