

ALGEMENE VOORWAARDEN PARKEERACCOMMODATIE EINDHOVEN AIRPORT

A – Algemene Bepalingen

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

<u>EANV:</u>	Eindhoven Airport N.V.
<u>Easy Valet Eindhoven Airport (EVEA):</u>	De valet parking dienst van Eindhoven Airport N.V., inhoudende het in ontvangst nemen, beheren en afleveren van Motorvoertuigen ten behoeve van de Gebruiker, waarbij op de daartoe aangegeven Easy Valet Eindhoven Airport parkeerplaatsen van Eindhoven Airport N.V. wordt geparkeerd.
<u>Elektrisch Laden</u>	De mogelijkheid om middels een van de beschikbare oplaadpunten op de Parkeeraccommodaties een elektrische Motorvoertuig op de laden.
<u>Gereserveerd Parkeren:</u>	De parkeerproducten van Eindhoven Airport die via internet te reserveren zijn.
<u>Motorvoertuig:</u>	Motorvoertuig zoals omschreven in de Wegenverkeerswet 1994.
<u>Parkeeraccommodatie:</u>	Parkeerterrein of garage/kelder met bijbehorende ruimten en terreinen welke is bedoeld voor het parkeren van Motorvoertuigen.
<u>Parkeerbewijs:</u>	Parkeerkaart, reserveringsbewijs, of ieder door EANV aangewezen middel dat gebruikt kan worden om toegang tot de Parkeeraccommodatie te verkrijgen.
<u>Parkeerder:</u>	De eigenaar, kentekenhouder, gebruiker of inzittende van een Motorvoertuig die dat Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie wil brengen of heeft gebracht.
<u>Parkeergeld:</u>	Het bedrag dat de Parkeerder verschuldigd is voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie.
<u>Parkeerovereenkomst:</u>	Een parkeerovereenkomst die wordt gesloten volgens de voorwaarden omschreven in artikel 3.1 van deze Voorwaarden.
<u>Parkeerperiode:</u>	De periode waarin het Motorvoertuig daadwerkelijk in/op de Parkeeraccommodatie is geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de daadwerkelijk einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren, hetgeen wordt bepaald aan de hand van het door het PMS geregistreerde tijdstip van in-, respectievelijk uitrijden.

PMS (Parkeer Management Systeem):

Systeem bestaande uit hard- en software welke gebruikt wordt voor toegangscontrole-, betalingshandelingen, uitrijdcontrole en leveren van managementinformatie met betrekking tot de Parkeeraccommodatie.

Reservering:

Via de Website aan EANV volledige verstrekte opdracht tot reservering voor het gekozen parkeerproduct, welke door het verstrekken van een reserveringsnummer wordt bevestigd. Bij het maken van de Reservering gaat Parkeerder/Gebruiker akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Reserveringsperiode:

De door de Parkeerder vooraf in zijn Gereserveerd Parkeren boeking aangegeven periode waarin het Motorvoertuig door de Parkeerder wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de aangegeven ingangsdatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) en de aangegeven einddatum en -tijd (deze datum en tijd meegerekend) van het parkeren.

Voorwaarden:

De onderhavige Algemene Voorwaarden behorend bij Parkeerovereenkomsten.

Website:

De door EANV op het internet geëxploiteerde website, met het adres www.eindhovenairport.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid Voorwaarden

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden vanaf 1 december 2021 en vervangen alle voorgaande voorwaarden met betrekking tot de Parkeeraccommodaties van EANV.
- 2.2 De toegang tot Parkeeraccommodaties wordt uitsluitend verleend onder toepassing van deze Voorwaarden, die deel uitmaken van iedere Parkeerovereenkomst gesloten tussen de Parkeerder en EANV.
- 2.3 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Parkeerovereenkomsten.
- 2.4 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig blijken te zijn, vernietigd worden of anderszins hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden zoveel mogelijk van kracht blijven, voor zover zulks in overeenstemming is met de strekking van deze Voorwaarden. De vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling waarbij de strekking van deze Voorwaarden behouden blijft.

Artikel 3 Parkeerovereenkomst

- 3.1 Parkeerovereenkomsten worden gesloten en geacht tot stand te zijn gekomen:
 - a. via een bij de ingang van de Parkeeraccommodatie getrokken parkeerkaart c.q. nadat een Parkeerder houder is geworden van een Parkeerbewijs en dit Parkeerbewijs gebruikt voor het parkeren van een Motorvoertuig in/op de Parkeeraccommodatie. Bij onenigheid over de vraag of er gebruik wordt gemaakt van de Parkeeraccommodatie, zal bepalend zijn het feit dat de Parkeerder zich met het Motorvoertuig in of op de Parkeeraccommodatie bevindt;

- b. via een Reservering;
 - in geval van Gereserveerd Parkeren, op de wijze zoals beschreven in artikel 2 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden;
 - bij gebruikmaking van de dienst Easy Valet Eindhoven Airport, op de wijze zoals beschreven in artikel 3 van de Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport van deze Voorwaarden;
- c. via het in- en uitrijden met een bankpas en/of creditcard;
- d. via inrijden op kentekenherkenning;
- e. via het inrijden met een toegangscode
- f. via een van tevoren bestelde en ontvangen parkeerkaart;
- g. via toegangsverlening middels intercomoproep en toelating door het beheer van EANV;
- h. via een overeenkomst met EANV voor gebruik van de Parkeeraccommodatie.

3.2 De duur van een Parkeerovereenkomst is gelijk aan de Parkeerperiode.

3.3 Aan de Parkeerder wordt een willekeurige plaats in de Parkeeraccommodatie ter beschikking gesteld, tenzij vooraf door Parkeerder en EANV een overeenkomst is afgesloten waarbij een specifieke plaats of gedeelte van de Parkeeraccommodatie is aangewezen.

3.4 Op de Parkeeraccommodaties wordt de mogelijkheid tot Elektrisch Laden geboden indien een Elektrisch Laden parkeerplaats beschikbaar is. Het is derhalve niet mogelijk om een parkeerplaats voor Elektrisch Laden te reserveren. Daar EANV niet kan garanderen dat van Elektrisch Laden gebruik gemaakt kan worden, dient het Motorvoertuig op het moment van parkeren over voldoende energie, dan wel alternatieve brandstof te beschikken om de Parkeeraccommodatie te kunnen verlaten. Voor het opladen is vereist dat Parkeerder beschikt over een eigen laadpas. EANV is nimmer aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het gebruik van een oplaadpunt.

Artikel 4 Toegang

4.1 Een geldig Parkeerbewijs of een geaccepteerde Gereserveerd Parkeren boeking geeft, mits er voldoende plaats beschikbaar is, recht op toegang tot de Parkeeraccommodatie en het parkeren van één Motorvoertuig.

4.2 De Parkeeraccommodaties van EANV zijn 24 uur per dag opengesteld.

4.3 In/op de Parkeeraccommodaties zijn tevens de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld van toepassing.

4.4 Wanneer de Parkeerder zich op enigerlei wijze schuldig maakt aan een vorm van misbruik of oneigenlijk gebruik van het hem ter hand gestelde toegangsbewijs, of op andere wijze tracht het elektronische toegangs-, controle- en betalingssysteem te omzeilen, dan wel zijn medewerking daartoe verleent aan derden, is EANV gerechtigd de Parkeerder met onmiddellijke ingang de toegang tot de Parkeeraccommodatie te ontfeggen. Deze ontzegging zal door of namens EANV schriftelijk geschieden en gaat gepaard met gelijktijdige blokkering van het toegangsbewijs.

4.5 Tot de Parkeeraccommodatie worden uitsluitend Motorvoertuigen toegelaten met een lengte van max. 5.00 meter, een breedte van max. 1.90 meter en een gewicht van minder dan 2500 kilogram; de hoogte van deze Motorvoertuigen mag niet hoger zijn dan de bij de ingang van de Parkeeraccommodatie aangegeven hoogte.

4.6 EANV is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal

zich onder meer voordoen indien EANV weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert, daaronder niet begrepen motorbrandstoffen in het daarvoor bestemde brandstofreservoir van het Motorvoertuig, evenals in geval zij van oordeel is dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.

- 4.7 EANV is gerechtigd, indien dit naar het oordeel van EANV noodzakelijk is, voertuigen en/of personen binnen de Parkeeraccommodatie te verplaatsen en/of enig voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen. De staat waarin een voertuig verkeert, kan voor EANV een reden zijn om dit voertuig uit de Parkeeraccommodatie te (laten) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor EANV kan leiden. EANV zal bij het beoordelen van de noodzaak tot verplaatsing en/of verwijdering de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.8 Motorvoertuigen die in strijd met de toepasselijke voorschriften zijn geparkeerd, kunnen door EANV te allen tijde voor rekening en risico van de Parkeerder worden verwijderd en zo nodig buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht.
- 4.9 EANV is gerechtigd, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk is, voertuigen te voorzien van een wielklem. EANV zal bij het beoordelen van de noodzaak tot aanbrengen van een wielklem de redelijkheid en zorgvuldigheid in acht nemen.
- 4.10 Bij het verlenen van toegang zal het kenteken van het Motorvoertuig worden geregistreerd en afgedrukt op de uitrijkaart om bij uitrijden kenteken en uitrijkaart te matchen uit veiligheidsoverwegingen. Daarnaast zal kentekenherkenning worden gebruikt bij verificatie van de Reservering, zoals beschreven in artikel 4.1.1 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.

Artikel 5 Gebruiksvoorschriften

- 5.1 Gedurende de aanwezigheid op de Parkeeraccommodatie dient de Parkeerder zich te gedragen conform de bepalingen van de Wegenverkeerswet, de nadere regels krachtens deze wet gesteld, het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens en de daarbij behorende bijlagen, als ook de nadere regels krachtens bedoeld reglement gesteld.
- 5.2 De Parkeerder is gebonden aan het luchthavenreglement Eindhoven Airport. De parkeerder is daarnaast gebonden aan de algemene voorwaarden voor het gebruik van Eindhoven Airport, alsmede aan latere wijzigingen respectievelijk nieuwe versies daarvan zodra deze in werking zijn getreden, tenzij van bedoelde regeling in deze Voorwaarden nadrukkelijk is afgeweken. De vigerende versies van de algemene voorwaarden en het luchthavenreglement zijn te allen tijde te raadplegen op de Website.
- 5.3 De Parkeerder is voorts verplicht aanwijzingen van het personeel van EANV of door daartoe door EANV ingehuurd derden op te volgen, het Motorvoertuig te plaatsen op de aangegeven c.q. aan te geven plaats en zich zodanig te gedragen dat het verkeer in en/of bij de Parkeeraccommodatie niet wordt gehinderd en de veiligheid niet in gevaar wordt gebracht.
- 5.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV, dan wel zonder Reservering of na afloop van de Reserveringsperiode mag een Motorvoertuig niet langer dan 30 dagen ononderbroken in/op de Parkeeraccommodatie geparkeerd zijn.

Na het verlopen van deze termijn van 30 dagen is de Parkeerder aan EANV verschuldigd:

- Het Parkeergeld voor 30 dagen parkeren;

- Parkeergeld voor elke dag of een gedeelte daarvan na afloop van de termijn van 30 dagen dat het Motorvoertuig van Parkeerder in de Parkeeraccommodatie aanwezig is; en
- Het Parkeergeld voor de Reserveringsperiode, indien het Motorvoertuig zich reeds voor de termijn van 30 dagen in de Parkeeraccommodatie bevond op basis van een Reservering,

zulks onverminderd het recht van EANV om daarnaast en daarenboven vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

- 5.5 Een Motorvoertuig welke, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EANV, dan wel zonder Reservering of na afloop van de Reserveringsperiode, 30 aaneengesloten dagen in/op de Parkeeraccommodatie heeft gestaan, zal als achtergelaten Motorvoertuig worden gekwalificeerd. EANV is gerechtigd een achtergelaten Motorvoertuig zonder nadere ingebrekestelling en voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en op te slaan (naar keuze van EANV), zowel binnen als buiten de Parkeeraccommodatie.
- 5.6 Indien EANV (vanwege een Reservering) beschikt over contactgegevens van de Parkeerder, zal EANV zich redelijk inspannen om Parkeerder schriftelijk te verzoeken dan wel te sommen het achtergelaten Motorvoertuig uit of van de Parkeeraccommodatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie. In geval het adres van de Parkeerder ondanks redelijk inspanning niet valt te achterhalen, kan worden volstaan met het aanbrengen van een duidelijk zichtbaar aangebracht schriftelijk verzoek tot verwijdering onder een ruitenwisser van het achtergelaten Motorvoertuig. Indien de Parkeerder binnen 14 dagen na het verzoek of de sommatie het achtergelaten Motorvoertuig niet heeft opgehaald, mag het achtergelaten Motorvoertuig door EANV zonder nadere ingebrekestelling worden verkocht of vernietigd (naar keuze van EANV) indien deze meer dan 45 dagen in/op de Parkeeraccommodatie heeft gestaan en de gehele dan openstaande schuld van de Parkeerder aan EANV tussentijds niet is voldaan, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden. EANV is alsdan slechts gehouden aan de Parkeerder te vergoeden de verkoopopbrengst verminderd met het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en de kosten van EANV in verband met de verwijdering en de tijdelijke opslag van het Motorvoertuig. Indien het verschuldigde Parkeergeld, eventuele boete en voornoemde kosten van EANV hoger zijn dan de opbrengst van het voertuig, dient de Parkeerder al deze kosten te voldoen aan EANV.

Artikel 6 Beperkingen gebruik

- 6.1 Het is verboden om:
- a. de Parkeeraccommodatie voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het parkeren van Motorvoertuigen;
 - b. in, op of bij de Parkeeraccommodatie goederen of diensten aan te bieden, uit te delen, of deze te verkopen of te verhuren;
 - c. de Parkeeraccommodatie te gebruiken voor het uitoefenen van commerciële activiteiten zonder schriftelijke toestemming van EANV;
 - d. in, op of aan de Parkeeraccommodatie reclame te maken. Bij het aantreffen van onbevoegd verspreide reclame-uitingen zullen de verwijderingskosten worden verhaald op de veroorzaker;
 - e. de Parkeeraccommodatie met aanhangwagens van welke aard dan ook, hieronder mede begrepen caravans, binnen te rijden of op te rijden;
 - f. in de Parkeeraccommodatie te roken of open vuur te maken;
 - g. ontplofbare, ontbrandbare of anderszins gevaarlijke en/of schadelijke stoffen in de Parkeeraccommodatie te brengen dan wel binnen te hebben, met uitzondering van motorbrandstof in het daarvoor bestemde normale brandstofreservoir van het Motorvoertuig;

- h. de Parkeeraccommodatie te gebruiken als kampeerterrein;
 - i. afval op of in de Parkeeraccommodaties achter te laten, met uitzondering van het kleinafval, dat in de daarvoor bestemde bakken dient te worden gedeponeerd.
- 6.2 De motor van een Motorvoertuig mag slechts in werking zijn voor zover dat noodzakelijk is voor het onmiddellijk in- en uitrijden van de Parkeeraccommodatie of het onmiddellijk parkeren van het Motorvoertuig.
- 6.3 Parkeerder dient zijn Motorvoertuig te parkeren in/op de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en plaatsen. Het is niet toegestaan een Motorvoertuig te parkeren in/op andere plaatsen dan de daartoe aangegeven en toegestane Parkeeraccommodaties en/of op een plaats waar een parkeerbeperking geldt. Indien de Parkeerder zijn Motorvoertuig onjuist parkeert op het terrein van EANV, wordt hem een toeslag in rekening gebracht ter hoogte van €75,- vermeerderd met de gemaakte parkeerkosten van het desbetreffende (parkeer)terrein. Tevens is EANV gerechtigd onjuist geparkeerde voertuigen voor rekening en risico van de Parkeerder te verplaatsen en/of te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid van EANV kan leiden.

Artikel 7 Parkeergeld en betaling

- 7.1 Voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie is de Parkeerder Parkeergeld verschuldigd. Het Parkeergeld wordt berekend volgens de door EANV vastgestelde tarieven. De tarieven voor het gebruik van de Parkeeraccommodaties zonder Reservering staan vermeld bij de ingang van de Parkeeraccommodaties. De tarieven voor Gereserveerd Parkeren staan op de Website (meer specifiek shop.eindhovenairport.nl) en (kunnen) verschillen met de parkeertarieven voor het gebruik van Parkeeraccommodaties zonder Reservering. EANV behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen.
- 7.2 Na betaling bij een betaalautomaat geeft het Parkeerbewijs de Parkeerder gedurende een periode tot het tijdstip aangegeven op de betaalautomaat, te rekenen vanaf het moment van betaling, het recht en de gelegenheid het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie te brengen. Indien genoemde periode verstrijkt zonder dat de Parkeerder het Motorvoertuig buiten de Parkeeraccommodatie heeft gebracht, vangt een nieuwe parkeertermijn aan waarvoor opnieuw Parkeergeld verschuldigd is. Na betaling van de nieuwe termijn wordt de procedure als hiervoor omschreven, herhaald.
- 7.3 Bij verlies of ontbreken van het Parkeerbewijs mag een Motorvoertuig alleen dan buiten de Parkeeraccommodatie worden gebracht nadat de Parkeerder het op dat moment daarvoor geldende Parkeergeld heeft betaald, voor elke dag en een gedeelte daarvan dat het Motorvoertuig, naar het oordeel van EANV, in de Parkeeraccommodatie aanwezig is geweest. Een door PMS uitgegeven kwitantie geldt niet als Parkeerbewijs.
- 7.4 Het is verboden de Parkeeraccommodatie met een Motorvoertuig te verlaten zonder dat voor het gebruik van de Parkeeraccommodatie betaald is en/of zonder toestemming van EANV. Indien zulks geschiedt, zal EANV een boetetarief vorderen van de Parkeerder bestaande uit driemaal het geldende dagtarief, met een aanvullende boete ter dekking van kosten en schade van minimaal €75,- en maximaal €1000,-, zulks onverminderd de rechten van EANV tot het vorderen van overige daadwerkelijk geleden (gevolg)schade. Het hiervoor genoemde boetetarief laat onverlet het recht van EANV om de Parkeerder de werkelijke parkeerkosten in rekening te brengen mochten die hoger zijn dan het boetetarief. Als niet aan de eerste vordering wordt voldaan, volgt na twee weken een tweede vordering waarin tevens wordt medegedeeld dat het betreffende Motorvoertuig de toegang tot de Parkeeraccommodaties wordt ontzegd. Tevens wordt medegedeeld dat, wanneer het betreffende Motorvoertuig in een van de

Parkeeraccommodaties wordt aangetroffen, uitvoering gegeven wordt aan artikel 8.5 van deze Voorwaarden.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De tussen partijen tot stand gekomen Parkeerovereenkomst omvat geen bewaking. EANV sluit elke aansprakelijkheid uit voor beschadiging, diefstal, verlies e.d. aan/van het te parkeren c.q. geparkeerde Motorvoertuig en andere eigendommen van de Parkeerder of inzittenden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van EANV.
- 8.2 EANV is voorts niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie of ten gevolge van overige diensten die door of namens EANV in de Parkeeraccommodatie worden aangeboden, tenzij de Parkeerder kan aantonen dat sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van EANV.
- 8.3 De Parkeerder is aansprakelijk voor alle schade die door of ten gevolge van het gebruik van de Parkeeraccommodatie door Parkeerder wordt veroorzaakt. Schade door de Parkeerder veroorzaakt aan de Parkeeraccommodatie of PMS dient ter plaatse te worden vergoed tenzij, naar het oordeel van EANV, de Parkeerder voldoende zekerheid kan geven dat de schade op hem kan worden verhaald. Voor de vaststelling van het bedrag van de schade zal een door of namens EANV opgestelde expertise beslissend zijn. De kosten van deze expertise zijn voor rekening van de Parkeerder.
- 8.4 Indien de Parkeerder tekortschiet in de nakoming van enige verplichting welke is opgelegd ingevolge de wet, plaatselijke verordeningen en gebruiken en/of de met Parkeerder gesloten Parkeerovereenkomst inclusief deze Voorwaarden, is de Parkeerder gehouden aan EANV alle schade te vergoeden, door deze geleden c.q. nog te lijden als gevolg van voornoemde nalatigheid. Indien EANV genoodzaakt is een sommatie, ingebrekestelling of ander exploit aan de Parkeerder te doen uitbrengen of ingeval van noodzakelijke procedures tegen de Parkeerder, is de Parkeerder verplicht alle daarvoor gemaakte kosten, zowel in als buiten rechte, aan EANV te vergoeden, tenzij de procedure ten onrechte is aangegaan.
- 8.5 EANV is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen EANV, hetzij op grond van de Parkeerovereenkomst, hetzij uit andere hoofde van de Parkeerder te vorderen heeft, is voldaan.
- 8.6 Een tekortkoming kan EANV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een van de wil van EANV onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan de nakoming van de verplichtingen uit de Parkeerovereenkomst redelijkerwijs door de Parkeerder niet meer van EANV kan worden verlangd. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.

Artikel 9 Privacy bepalingen

- 9.1 Voor het uitvoeren van de Parkeerovereenkomst, maar ook voor zaken die direct daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen, verwerkt EANV persoonsgegevens.
- 9.2 Bij het in-/oprijden van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken van het Motorvoertuig geregistreerd in het PMS en afgedrukt op de inrijdkaart voor de volgende doeleinden:

- a. bestrijding van fraude: bij verlies of diefstal van de inrijdkaart, kan aan de hand van het geregistreerde kenteken worden nagegaan wanneer het betreffende Motorvoertuig is ingereden en kan daarmee het corresponderende parkeertarief worden vastgesteld;
 - b. toegang(scontrole) en beveiliging: bij het uitrijden wordt gecontroleerd of het kenteken van het Motorvoertuig overeenkomt met het kenteken op de inrijdkaart.
- 9.3 Indien de Parkeerder gebruik maakt van de dienst Gereserveerd Parkeren verwerkt EANV de persoonsgegevens van Parkeerder, in aanvulling op de sub 9.1 genoemde doeleinden, voor de doeleinden beschreven in artikel 5 van de Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren van deze Voorwaarden.
- 9.4 Indien de Parkeerder gebruikt maakt van de dienst Easy Valet Eindhoven Airport verwerkt EANV de persoonsgegevens van Parkeerder, in aanvulling op de sub 9.2 genoemde doeleinden, voor de doeleinden beschreven artikel 9 van de Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport.
- 9.5 EANV is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van de uitvoering van Parkeerovereenkomsten en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV persoonsgegevens. De verwerking van persoonsgegevens door of namens EANV zal plaatsvinden met inachtneming van de wettelijke voorschriften zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en in overeenstemming met het Privacy Statement van EANV, te raadplegen op www.eindhovenairport.nl.
- 9.6 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan privacy@eindhovenairport.nl. Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres.

Artikel 10 Overige bepalingen

- 10.1 EANV behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente Voorwaarden worden gepubliceerd op de Website.
- 10.2 Alle schriftelijke verzoeken, mededelingen, sommaties daaronder begrepen, voortvloeiend uit of verband houdend met deze Voorwaarden, dienen te worden gezonden naar:
- Eindhoven Airport N.V.**
T.a.v. Parkeermanagement
Luchthavenweg 13
5657 EA EINDHOVEN
E-mail: parkeren@eindhovenairport.nl

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 11.1 Op alle Parkeerovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Ieder geschil tussen partijen ter zake zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant.

B – Bijzondere Bepalingen voor Gereserveerd Parkeren

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op Gereserveerd Parkeren de in dit hoofdstuk B opgenomen bepalingen van toepassing.

Artikel 1 De parkeerfaciliteit

- 1.1 De Parkeerder kan door het plaatsen van een Gereserveerd Parkeren boeking via de Website, waarin de exacte Reserveringsperiode dient te worden aangegeven, een parkeerplek reserveren op een bepaald terrein van EANV.
- 1.2 De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitsluitend recht om het Motorvoertuig te parkeren in/op de bij het betreffende parkeerproduct behorende Parkeeraccommodatie, zoals gespecificeerd op de Website. De Gereserveerd Parkeren boeking geeft uitdrukkelijk geen recht om te parkeren in/op andere Parkeeraccommodaties.
- 1.3 EANV behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, Parkeerders die een Reservering hebben gemaakt voor een bepaalde Parkeeraccommodatie, door te verwijzen naar een van de andere Parkeeraccommodaties. Indien het parkeertarief van de andere Parkeeraccommodatie lager is dan het parkeertarief van de door Parkeerder gereserveerde Parkeeraccommodatie, vergoed EANV het door Parkeerder te veel betaalde gedeelte van het Parkeergeld. EANV vergoedt nimmer andere kosten, zoals kosten van vertraging.

Artikel 2 Reservering, wijziging en annulering Gereserveerd Parkeren boekingen via de Website

- 2.1 De Parkeerder kan uitsluitend voor Gereserveerd Parkeren reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het gewenste parkeerproduct via de Website.
- 2.2 Voor Gereserveerd Parkeren gelden de boekingstermijnen zoals gecommuniceerd op de Website.
- 2.3 De Gereserveerd Parkeren boeking geldt onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product toegewezen aantal parkeerplaatsen. Indien de parkeerplaatsen niet (meer) beschikbaar blijken te zijn, zal EANV de boeking niet accepteren en de Parkeerder daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 2.4 De Parkeerder dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien de Parkeerder zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde Parkeergeld. Vervolgens wordt de Parkeerder gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde Parkeergeld te betalen. Indien de Parkeerder vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de Parkeerovereenkomst voor het betreffende Gereserveerd Parkeren product met EANV tot stand, en is de Parkeerder jegens EANV gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.
- 2.5 Na het definitief maken van de Reservering of boeking zal EANV dit bevestigen door middel van boekingsbevestiging per e-mail aan het door de Parkeerder opgegeven e-mailadres. De Parkeerder is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV

is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Parkeerovereenkomst(en).

- 2.6 Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing op Gereserveerd Parkeren. Overeenkomsten tot het verrichten van diensten die strekken tot de terbeschikkingstelling van parkeeraccommodaties op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht. De Parkeerder kan zijn Reservering wel wijzigen of annuleren indien en voor zover wordt voldaan aan de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden.
- 2.7 De Parkeerder kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Reservering wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging als bedoeld in artikel 2.5 die verwijst naar een speciale inlogmodule. De Parkeerder kan vervolgens in de voornoemde inlogmodule de wijziging of annulering doorgeven.
- 2.8 In geval van wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking conform de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) Parkeergeld.
- 2.9 Wijziging of annulering van een Gereserveerd Parkeren boeking in strijd met de in artikel 2.7 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
- 2.10 Gereserveerd Parkeren boekingen die niet direct geboekt zijn bij EANV (op de Website), maar zijn gemaakt via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 2.6 t/m 2.8 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.
- 2.11 Het is niet toegestaan een Gereserveerd Parkeren boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een Gereserveerd Parkeren boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.
- 2.12 De Parkeerder kan bij een Gereserveerd Parkeren boeking ervoor kiezen om tegen betaling een annuleringsoptie toe te voegen aan zijn Reservering. De prijs van deze annuleringsoptie staat vermeld bij het boekingsformulier op de Website. Alleen wanneer de Parkeerder bij het boeken van Gereserveerd Parkeren via de Website een annuleringsoptie aan zijn Reservering heeft toegevoegd, kan de Parkeerder – in afwijking van de artikel 2.7 genoemde annuleringstermijn – tot op de ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Reservering annuleren, in welk geval restitutie zal plaatsvinden van het door Parkeerder betaalde Parkeergeld minus de prijs van de annuleringsoptie.

Artikel 3 Parkeergeld en betaling

- 3.1 De Parkeerder dient het voor de Gereserveerd Parkeren boeking verschuldigde Parkeergeld te voldoen door betaling met (een van) de geboden betaalmethoden via de elektronische betaalfaciliteit op de Website. Het accorderen van de betaling in die elektronische betaalfaciliteit houdt een uitdrukkelijke akkoordverklaring van de Parkeerder in om het verschuldigde Parkeergeld van zijn creditcard- of bankrekening af te laten schrijven.
- 3.2 Indien de betaling met (een van) de geboden betaalmethoden door de elektronische betaalfaciliteit wordt geweigerd, komt de boeking niet tot stand. De Parkeerder wordt hiervan ofwel direct bij de boeking dan wel kort nadien op de hoogte gesteld.

- 3.3 EANV zal een tussentijdse wijziging van de tarieven vermelden op de Website. Een tussentijdse wijziging die valt in de periode nadat de Parkeerder de boeking definitief heeft gemaakt en voor de ingangsdatum van de Reserveringsperiode, heeft geen invloed op de parkeerkosten van de boeking.

Artikel 4 Parkeren

- 4.1 Bij Gereserveerd Parkeren kan gekozen worden voor een aantal identificatiemiddelen waardoor de Reservering wordt herkend bij het op-/inrijden van de Parkeeraccommodatie, afhankelijk van de Parkeeraccommodatie en/of het parkeerproduct. Parkeerders kunnen uitsluitend op de wijze zoals beschreven in onderstaande artikelen 4.1.1 en 4.1.2 hun Gereserveerd Parkeren boeking activeren. Gereserveerd Parkeren boekingen worden niet geactiveerd als Parkeerders op andere wijze de Parkeeraccommodatie op-/inrijden.

- 4.1.1. Kenteken: Het kenteken wordt automatisch bij oprijden herkend. Bij het verlaten van de Parkeeraccommodatie wordt het kenteken automatisch gelezen. Indien dit niet gelezen wordt, moet de Parkeerder de toegangscode intoetsen op de inrijd-/uitrijzuil bij het op-/inrijden of verlaten van de Parkeeraccommodatie. Indien de Reserveringsperiode overeenkomt met de Parkeerperiode kan de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaten. Indien dit niet het geval is kan de Parkeerder bij de betaalautomaten de betreffende langere periode bijbetalen.

- 4.1.2. Toegangscode: Indien de Parkeerder voor deze optie bij Reservering gekozen heeft (door geen kenteken op te geven) of indien het kenteken bij het op-/inrijden van de Parkeeraccommodatie niet gelezen wordt, dient de Parkeerder de via e-mail van EANV ontvangen toegangscode in te toetsen op de inrijdzuil. Vervolgens geldt dezelfde procedure als beschreven in artikel 4.1.1.

Indien een Parkeerder eerder aankomt dan de aangegeven ingangsdatum van de Reserveringsperiode, dan zal niet automatisch een kaart verschijnen, maar kan alleen met behulp van de Toegangscode worden ingereden.

- 4.1.3. Indien de Parkeerder met een Gereserveerd Parkeren boeking op een andere wijze dan genoemd in artikelen 4.1.1 en 4.1.2 de Parkeeraccommodatie op-/inrijdt, bijvoorbeeld door in strijd met artikelen 4.1.1 en 4.1.2 bij de ingang van de Parkeeraccommodatie een parkeerkaart te trekken, wordt de Gereserveerd Parkeren boeking niet geactiveerd. In dat geval dient de parkeerkaart afgerekend te worden bij de betaalautomaat en geldt het parkeertarief vermeld bij de ingang van de Parkeeraccommodatie waar het Motorvoertuig is geparkeerd. De niet geactiveerde Gereserveerd Parkeren boeking wordt uitsluitend op verzoek van Parkeerder gerestitueerd op vertoon van de betaalde parkeerkaart waarop het kenteken van het Motorvoertuig is vastgelegd.
- 4.2 Het is mogelijk om op een eerdere of latere datum/tijd dan de ingangsdatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op te rijden, alsmede op een eerdere of latere datum/tijd dan de einddatum van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie te verlaten, onder de volgende voorwaarden:

Eerder in/oprijden

- a. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, betaalt hij een aanvullend bedrag gelijk aan het volledige dan geldende reguliere parkeertarief over de periode tot aan de aanvang van de Reserveringsperiode. Het bedrag dat wegens de overschrijding van de Reserveringsperiode in rekening wordt gebracht, dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

Later in/oprijden

- b. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan, op een latere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt, heeft dit geen invloed op de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode: de einddatum/tijd blijft onveranderd. De Parkeerder heeft voorts geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

Eerder uitrijden

- c. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode met zijn Motorvoertuig de Parkeeraccommodatie verlaat, dan eindigt de Parkeerperiode per die datum/tijd waarop de

Parkeerder de Parkeeraccommodatie met zijn Motorvoertuig daadwerkelijk verlaat. Het is gedurende de Parkeerperiode dan ook niet mogelijk om tussentijds in- en uit- te rijden: bij de eerste keer dat de Parkeerder de Parkeeraccommodatie verlaat, eindigt automatisch de Parkeerperiode. De Parkeerder heeft geen recht op restitutie van enig deel van de betaalde Parkeergelden.

Later uitrijden

- d. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een latere datum/tijd dan de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, wordt hem voor de tijd dat hij de Reserveringsperiode overschrijdt, een aanvullend bedrag in rekening gebracht. Het bedrag dat wegens de overschrijding in rekening wordt gebracht, heeft de hoogte van het dan geldende parkeertarief voor het betreffende terrein en dient door de Parkeerder afzonderlijk te worden betaald.

Eerder oprijden en later uitrijden

- e. Indien de Parkeerder die een Gereserveerd Parkeren boeking heeft gedaan op een eerdere datum/tijd dan de ingangsdatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie in/op rijdt en tevens na de einddatum/tijd van de Reserveringsperiode de Parkeeraccommodatie verlaat, zijn de bovenstaande artikel 4.2.a en 4.2.d van toepassing. Beide extra periodes dienen door de Parkeerder te worden betaald op de in artikel 4.1 beschreven wijze.

Artikel 5 Persoonsgegevens

- 5.1 Ter uitvoering van de Gereserveerd Parkeren boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV de volgende persoonsgegevens van de Parkeerder:
- De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;
 - NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;
 - Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);
 - Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;
 - Klant- en transactiegegevens, zoals: reserverings-/boekingsnummer, bij de boeking verstrekte toegangscode, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en -tijd;
 - Camerabeelden.

- 5.2 EANV kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door EANV gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van EANV.
- 5.3 Indien de Parkeerder bezwaren heeft tegen het verzamelen van persoonsgegevens door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan privacy@eindhovenairport.nl. Mocht de Parkeerder zijn gegevens willen wijzigen of verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen of verwijderen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 5.5.
- 5.4 De Parkeerder kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.
- 5.5 De Parkeerder kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen en/of verwijderen.
- 5.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt EANV gebruik van de diensten van Ingenico Financial Solutions NV/SA (hierna: "Ingenico"). De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door EANV aan Ingenico ter beschikking worden gesteld. Ingenico zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. Ingenico zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de Ingenico kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de EANV.

Artikel 6 Persoonlijke promotiecodes

EANV kan aan gebruikers van Gereserveerd Parkeren promotiecodes verstrekken. Het gebruik van promotiecodes is strikt persoonlijk en uitsluitend toegestaan voor het doel waarvoor zij zijn uitgegeven, namelijk het eenmalig verkrijgen van een eenmalige korting voor een Gereserveerd Parkeren boeking. Bij misbruik van promotiecodes kan de gegeven korting door EANV worden teruggevorderd.

C – Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport

In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Bepalingen van deze Voorwaarden zijn op de Easy Valet Eindhoven Airport parking dienst van Eindhoven Airport N.V. de in dit hoofdstuk C opgenomen bepalingen van toepassing.

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

<u>Boekingsperiode:</u>	De door de Gebruiker vooraf in zijn Reservering aangegeven periode waarin het Motorvoertuig wordt geparkeerd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum meegerekend) en de einddatum (deze datum meegerekend) van het parkeren.
<u>Bewijs van afgifte:</u>	Het formulier dat bij afgifte van het Motorvoertuig door Gebruiker wordt ondertekend, welke geldt als beheersovereenkomst tussen EANV en Gebruiker voor de levering van de Easy Valet Eindhoven Airport dienst door EANV aan Gebruiker. Door EANV wordt op het moment van afgifte de kilometerstand en de staat van het Motorvoertuig vastgelegd en aan het dossier van Gebruiker toegevoegd.
<u>EVEA-parkeerplaats:</u>	De voor Easy Valet Eindhoven Airport bedoelde parkeerplaatsen (welke aangeduid zijn met een bord "Valet") waar Gebruiker zijn Motorvoertuig dient te parkeren ten behoeve van de inbeheergeving aan EANV en waar het Motorvoertuig na terugkomst van Gebruiker wederom gereed staat.
<u>EVEA-locatie:</u>	De locatie waar Gebruiker de sleutel voor de inbeheergeving afgeeft en ophaalt. De openingstijden en sluitingstijden van de EVEA-locatie zijn gelijk aan die van de Eindhoven Airport terminal (maandag t/m zondag 04.30 - 00.00 uur).
<u>EVEA-parkeerlocatie:</u>	De afgesloten parkeerfaciliteit in de directe omgeving van Eindhoven Airport waar EANV de Motorvoertuigen van de Gebruikers parkeert.
<u>Gebruiker:</u>	De natuurlijke persoon die gebruik maakt van Easy Valet Eindhoven Airport.

Artikel 2 Bewijs van afgifte en retournering

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden en deze Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport zijn tevens van toepassing op het Bewijs van afgifte.
- 2.2 Bij afgifte van het Motorvoertuig en de sleutel bij de EVEA-locatie dient Gebruiker het Bewijs van afgifte te ondertekenen. EANV behoudt zich het recht voor een kopie te maken van het identiteitsbewijs van Gebruiker. Gebruiker gaat door ondertekening van het Bewijs van afgifte akkoord met het in beheer geven van het Motorvoertuig en de daarbij behorende sleutel aan EANV.

- 2.3 Het Motorvoertuig en de sleutel worden aan Gebruiker geretourneerd na het tonen van zijn exemplaar van het Bewijs van afgifte en, op eerste verzoek van EANV, zijn identiteitsbewijs.
- 2.4 Indien Gebruiker zijn exemplaar van Bewijs van afgifte of zijn identiteitsbewijs niet kan tonen, zal EANV het Motorvoertuig niet meegeven en wordt er een proces-verbaal opgemaakt door de Koninklijke Marechaussee te luchthaven Eindhoven Airport.
- 2.5 De in het Bewijs van afgifte vermelde terugvlucht, tenzij open, is bepalend voor het gereed zetten van het Motorvoertuig. EANV baseert zich hiervoor op de aankomstgegevens van de luchthaven Eindhoven Airport. EANV streeft er naar het Motorvoertuig zoveel mogelijk vooraf gereed te zetten, maar het kan voorkomen dat Gebruiker bij terugkomst op zijn Motorvoertuig dient te wachten. EANV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die het Motorvoertuig na het gereed zetten oploopt. Voorts is EANV niet aansprakelijk voor enige schade van Gebruiker in het geval van vertraging.
- 2.6 EANV behoudt zich het recht voor afgifte van het Motorvoertuig te weigeren in het geval van kennelijke dronkenschap van Gebruiker.

Artikel 3 Reservering, wijziging en annulering Easy Valet Eindhoven Airport boeking

- 3.1 Indien Gebruiker de Reservering voor Easy Valet Eindhoven Airport wenst te wijzigen nadat de Boekingsperiode is ingegaan en het Motorvoertuig eerder of later dan in de Reservering aangegeven einddatum gereed gezet moet worden, dient Gebruiker zich ter plaatse te melden bij de EVEA-locatie om de wijziging door te geven. In dat geval wordt het dagtarief vermeerderd met een toeslag van €50,- in rekening gebracht. Wijzigingen kunnen resulteren in een langere wachttijd i.v.m. tevergeefs klaarzetten van het Motorvoertuig.
- 3.2 De Gebruiker kan uitsluitend voor Easy Valet Eindhoven Airport reserveren door het invullen van het boekingsformulier voor het parkeerproduct Easy Valet Eindhoven Airport via de Website.
- 3.3 De Gebruiker dient in het boekingsformulier op de Website opgave te doen van de aldaar gevraagde gegevens ten behoeve van de Reservering. Indien de Gebruiker zijn keuze heeft bepaald, wordt daarvan een volledige opgave getoond vergezeld van een opgave van het verschuldigde Parkeergeld. Vervolgens wordt de Gebruiker gevraagd of hij naar de elektronische betaalfaciliteit wil gaan om het verschuldigde Parkeergeld te betalen. Indien de Gebruiker vervolgens klikt op de knop waarmee de betaling definitief wordt gemaakt, komt de Parkeerovereenkomst voor het betreffende parkeerproduct Easy Valet Eindhoven Airport met EANV tot stand, en is de Gebruiker jegens EANV gebonden aan de door hem gemaakte Reservering.
- 3.4 Na het definitief maken van de Reservering of boeking zal EANV dit bevestigen door middel van boekingsbevestiging per e-mail aan het door de Gebruiker opgegeven e-mailadres. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het doorgeven van een juist en geldig e-mailadres. EANV is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van de boekingsbevestiging. De boekingsbevestiging geldt als bewijs voor het bestaan en de inhoud van de Parkeerovereenkomst.
- 3.5 De Gebruiker kan uiterlijk tot 12.00 uur op de dag vóór ingangsdatum van de Reserveringsperiode zijn Easy Valet Eindhoven Airport boeking wijzigen of annuleren via de link in de boekingsbevestiging.
- 3.6 In geval van wijziging of annulering van een Easy Valet Eindhoven Airport boeking conform de in artikel 3.5 gestelde voorwaarden, zal (gedeeltelijke) restitutie of bijbetaling plaatsvinden van het (verschuldigde) Parkeergeld.

- 3.7 Wijziging of annulering van een Easy Valet Eindhoven Airport boeking in strijd met de in artikel 3.5 gestelde voorwaarden is niet mogelijk. In dat geval bestaat geen recht op restitutie in welke vorm dan ook.
- 3.8 Easy Valet Eindhoven Airport boekingen die niet direct geboekt zijn bij EANV (op de Website), maar zijn gemaakt maar via/geboekt bij derde partijen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd. Artikel 3.5 t/m 3.7 zijn derhalve niet van toepassing op deze reserveringen.
- 3.9 Het is niet toegestaan een Easy Valet Eindhoven Airport boeking te maken voor commerciële doeleinden. Een Easy Valet Eindhoven Airport boeking is niet overdraagbaar voor commerciële doeleinden.

Artikel 4 Toegang; gebruiksvoorschriften

- 4.1 EANV is gerechtigd aan enig Motorvoertuig de toegang tot de EVEA-parkeerlocatie te weigeren, indien zij dit met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid wenselijk acht. Dit zal zich onder meer voordoen, indien EANV weet of vermoedt dat een Motorvoertuig ontplofbare of andere gevaarlijke stoffen vervoert (met uitzondering van motorbrandstoffen in het brandstofreservoir), of dat het Motorvoertuig gelet op de omvang en/of zwaarte, dan wel door zaken die daarmee worden vervoerd, aan de omgeving schade in de meest ruime zin kan toebrengen.
- 4.2 EANV is gerechtigd, indien dit naar het redelijk oordeel van EANV noodzakelijk is, Motorvoertuigen uit de EVEA-parkeerlocatie te (doen) verwijderen, zonder dat dit tot enige aansprakelijkheid voor EANV kan leiden. De staat van een Motorvoertuig kan voor EANV een reden zijn om dit Motorvoertuig te (laten) verwijderen.
- 4.3 Indien een Motorvoertuig langer dan 90 dagen na Reserveringsperiode is geparkeerd in de EVEA-parkeerlocatie en de Gebruiker ondanks schriftelijk verzoek dan wel sommatie van EANV weigert dan wel, om welke reden dan ook, niet in staat is he Motorvoertuig te verwijderen is, EANV gerechtigd het Motorvoertuig uit of van de EVEA-parkeerlocatie te (doen) verwijderen binnen 14 dagen na het verzoek c.q. de sommatie en elders op te slaan. Alle kosten die in dit kader zijn gemaakt, zullen op de Gebruiker worden verhaald.

Artikel 5 Tarieven/toeslagen en betaling

- 5.1 De tarieven en eventuele toeslagen voor Easy Valet Eindhoven Airport staan vermeld op de Website. Het minimumtarief voor Easy Valet Eindhoven Airport bedraagt het tarief voor vijf (5) dagen.
- 5.2 Betaling vindt vooraf plaats tijdens het boekingsproces voor de Reservering via de Website. Eventuele toeslagen kunnen ter plaatse op de EVEA-locatie worden betaald door middel van kaartbetaling.

Artikel 6 Klachten

Gebruiker kan tot 15 minuten na het retour ontvangen van het Motorvoertuig over het beheer van het Motorvoertuig een klacht indienen bij de EVEA-locatie, mits het Motorvoertuig niet door Gebruiker verplaatst is van de plek waar Gebruiker het Motorvoertuig voor retour van EANV in ontvangst heeft genomen. Na het tijdsbestek van 15 minuten, dan wel ondertekening door Gebruiker van het ontvangstformulier bij retournering van het Motorvoertuig, vervallen alle aansprakelijkheden van EANV met betrekking tot het Motorvoertuig.

Artikel 7 Verantwoordelijkheid Gebruiker

- 7.1 Gebruiker is er voor verantwoordelijk dat alle apparatuur (elektronica) aan of in het Motorvoertuig is uitgeschakeld. Gebruiker staat toe dat medewerkers van EANV gebruik maken van de elektronica die nodig is voor het verrijden van het Motorvoertuig, alsmede dat zij wijzigingen aanbrengen, in onder andere de stand van de stoel en spiegel, welke noodzakelijk zijn voor een veilig gebruik van het Motorvoertuig. Indien het Motorvoertuig van Gebruiker niet start, zal EANV geen maatregelen nemen om het Motorvoertuig te starten, tenzij Gebruiker hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verstrekt.
- 7.2 Gebruiker verklaart dat er zich in het Motorvoertuig geen zaken bevinden, zoals wapens, drugs, gestolen zaken en dieren. In het geval zaken worden aangetroffen door EANV, die verboden zijn of een gevaarlijke situatie opleveren, zal EANV hiervan aangifte doen.
- 7.3 Voor het gebruik van de EVEA-parkeerlocatie wordt Gebruiker bij de slagboom om zijn naam gevraagd en dient het kenteken van zijn Motorvoertuig overeen te stemmen met het kenteken in zijn Reservering.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor zover de wet dit toelaat sluit EANV elke aansprakelijkheid jegens Gebruiker uit, behoudens de aansprakelijkheid voor directe door Gebruiker geleden vermogensschade die te wijten is aan opzet of in ernstige mate toerekenbaar tekortschieten van EANV. Van vermogensschade is uitgesloten iedere vorm van gevolgschade. De aansprakelijkheid van EANV is per gebeurtenis in ieder geval gelimiteerd tot maximaal EUR 450.000,-.
- 8.2 Het achterlaten van persoonlijke eigendommen in het Motorvoertuig geschiedt op eigen risico van de Gebruiker.
- 8.3 EANV is te allen tijde gerechtigd het Motorvoertuig onder zich te houden en daartoe geëigende maatregelen te treffen, zolang niet al hetgeen EANV, hetzij op grond van het Bewijs van afgifte, hetzij uit andere hoofde van Gebruiker te vorderen heeft, is voldaan.
- 8.4 Een tekortkoming kan EANV niet worden toegerekend indien zij te wijten is aan een overmacht situatie. Hieronder worden in ieder geval begrepen werkstakingen, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, alsmede een tekortkoming in de nakoming door derden.
- 8.5 EANV is nimmer aansprakelijk in het geval zaken als genoemd in artikel 7.2 in het Motorvoertuig worden aangetroffen. Gebruiker zal EANV in dit geval volledig schadeloos stellen.

Artikel 9 Persoonsgegevens

- 9.1 Ter uitvoering van de Easy Valet Eindhoven Airport boeking en zaken die daarmee samenhangen zoals klachtafhandeling, klantenservice, beveiliging van de parkeerplaatsen en teruggave van betalingen verwerkt EANV persoonsgegevens. Afhankelijk van het parkeerproduct dat wordt afgenomen kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
- De door de Parkeerder op de Website ingevulde persoonsgegevens;
 - NAW- en contactgegevens, zoals: voor- en achternaam, adres (straatnaam, huisnummer, postcode, plaats), e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum;
 - Vluchtinformatie, zoals: aankomstdatum, aankomsttijd, vertrekdatum, vertrektijd, vluchtnummer(s);

- Voertuiggegevens, zoals: kenteken, kleur, merk, type auto (RDW);
- Financiële gegevens, zoals: laatste vier cijfers creditcard, betaal ID, naam rekeninghouder, IBAN-rekeningnummer, BIC-code, BTW-nummer;
- Klant- en transactiegegevens, zoals: reserveringsnummer, naam bedrijf, inrijdatum en -tijd, uitrijddatum en -tijd;
- Camerabeelden.

- 9.2 EANV kan ook het click- en surfgedrag en de transacties van de Gebruiker analyseren en daarmee klantprofielen opstellen. Deze profielen kunnen door EANV gebruikt worden voor het vervolmaken van het assortiment aan producten en diensten op de Website en om de Gebruiker op maat gesneden aanbiedingen te kunnen doen uit het totale producten- en dienstenassortiment van EANV.
- 9.3 Indien de Gebruiker bezwaren heeft tegen het verzamelen en analyseren van zijn gegevens voor het doen van op maat gesneden aanbiedingen door EANV kan hij dit laten weten door een e-mail te zenden aan privacy@eindhovenairport.nl. Mocht de Gebruiker zijn gegevens willen verwijderen uit de bestanden van EANV dan kan hij ook gebruik maken van dit e-mailadres, dan wel deze zelf wijzigen als het gaat om de gegevens genoemd in artikel 9.5.
- 9.4 De Gebruiker kan zijn persoonlijke gegevens opslaan in een database via een speciale inlogmodule op de Website, zodat bij volgende boekingen zijn gegevens niet opnieuw ingevoerd hoeven te worden.
- 9.5 De Gebruiker kan zelf via een speciale inlogmodule op de Website de aldaar door hem ingevulde en opgeslagen persoonlijke gegevens wijzigen.
- 9.6 Voor de afhandeling van elektronische betalingen en creditcard transacties van Gebruikers maakt EANV gebruik van de diensten van Ingenico Financial Solutions NV/SA (hierna: "Ingenico"). De persoonsgegevens van de Gebruiker die nodig zijn voor het afhandelen van betalingstransacties kunnen derhalve door EANV aan Ingenico ter beschikking worden gesteld. Ingenico zal deze gegevens verwerken uitsluitend voor het afhandelen van de betalingstransacties. Ingenico zal deze gegevens niet aan derden verstrekken, anders dan de financiële instellingen voor de gekozen betaalmethode. De naam van de Ingenico kan in verband met het voorgaande vermeld staan op het rekeningafschrift van de Gebruiker in plaats van de EANV.

Artikel 10 Slotbepalingen

- 10.1 Wijzigingen in het Bewijs van afgifte kunnen alleen schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.
- 10.2 Op deze Bijzondere Bepalingen voor Easy Valet Eindhoven Airport zijn de regels van boek 7 titel 9 BW van toepassing voor zover hiervan niet is afgeweken in onderhavige Algemene Voorwaarden en/of het Bewijs van afgifte.

* * *

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF EINDHOVEN AIRPORT PARKING FACILITIES

A – General provisions

Article 1 Definitions

<u>Car Park User:</u>	The owner, registered owner, user of or passenger in a Motor Vehicle who wishes to take, or has taken, the Motor Vehicle into the Parking Facility.
<u>EANV:</u>	Eindhoven Airport N.V.
<u>Easy Valet Eindhoven Airport (EVEA):</u>	The valet parking service offered by Eindhoven Airport N.V., which involves taking receipt of Motor Vehicles at the parking spaces designated for Easy Valet Eindhoven Airport, keeping them in custody and returning them for the benefit of the User.
<u>Electric Charging</u>	The possibility of charging an electric Motor Vehicle using one of the charging points available in the Parking Facilities.
<u>Motor Vehicle:</u>	Motor Vehicle as described in the Dutch Road Traffic Act 1994 (<i>Wegenverkeerswet 1994</i>).
<u>Parking Agreement:</u>	A parking agreement that is concluded pursuant to Article 3.1 of these Terms and Conditions.
<u>Parking Facility:</u>	(Underground) car park including spaces and areas designated for parking Motor Vehicles.
<u>Parking Fee:</u>	The amount payable by the Car Park User for the use of the Parking Facility.
<u>Parking Period:</u>	The period during which the Motor Vehicle is physically parked in the Parking Facility, which is the period from the parking start date and start time (including this date and time) to the actual parking end date and end time (including this date and time), which period is calculated on the basis of the entry and exit times recorded by the PMS.
<u>PMS (Parking Management System):</u>	System consisting of hardware and software used for entry control, payment transactions, exit control and providing management information in relation to the Parking Facility.
<u>Proof of Parking:</u>	Car park ticket, reservation ticket, or any other proof designated by EANV that can be used to gain access to the Parking Facility.
<u>Reservation:</u>	Complete reservation assignment for the chosen parking product given to EANV via the Website, which is confirmed through the issue of a reservation number. When making the Reservation, the Car Park User agrees to these General Terms and Conditions.

<u>Reserved Parking:</u>	Eindhoven Airport parking products that can be booked via internet.
<u>Reservation Period:</u>	The period indicated in advance by the Car Park User in his Reserved Parking booking during which the Motor Vehicle is parked by the Car Park User, which is the period from the parking start date and start time (including this date and time) to the indicated parking end date and end time (including this date and time).
<u>Terms and Conditions:</u>	These General Terms and Conditions applicable to Parking Agreements.
<u>Website:</u>	The internet website managed by EANV, with website address www.eindhovenairport.nl .

Article 2 Applicability of the Terms and Conditions

- 2.1 These General Terms and Conditions apply as of December 1, 2021 and replace all previous terms and conditions relating to the EANV Parking Facilities.
- 2.2 Access to the Parking Facilities shall only be granted in accordance with these General Terms and Conditions, which form part of each Parking Agreement concluded between the Car Park User and EANV.
- 2.3 These General Terms and Conditions apply to all Parking Agreements.
- 2.4 If any provision of these General Terms and Conditions proves to be null and void, is voided or otherwise becomes legally invalid, the other provisions of these General Terms and Conditions shall remain in force to the fullest possible extent, insofar as this is in keeping with the purpose and purport of these General Terms and Conditions. The voided provision shall be replaced with a valid provision, preserving the purpose and purport of these General Terms and Conditions.

Article 3 Parking Agreement

- 3.1 Parking Agreements are concluded and deemed to have been concluded:
 - a. by acquiring a car park ticket at the entrance of the Parking Facility or once the Car Park User has obtained Proof of Parking and uses this Proof of Parking to park a Motor Vehicle in the Parking Facility. In the event of a dispute with regard to whether or not the Parking Facility is being used, the Car Park User being located within the Parking Facility with the Motor Vehicle shall be decisive;
 - b. by means of a Reservation;
 - in the event of Reserved Parking, in the manner described in Article 2 of the Special Provisions for Reserved Parking of these General Terms and Conditions;
 - by making use of Easy Valet Eindhoven Airport, in the manner described in Article 3 of the Special Provisions for Easy Valet Eindhoven Airport of these General Terms and Conditions;
 - c. by entering or exiting with a bank card and/or credit card;
 - d. by entering via license plate recognition;
 - e. by entering via an access code;

- f. by means of a car park ticket ordered and received in advance;
- g. by means of access granted through an intercom call and admission by EANV administration;
- h. by means of an agreement with EANV for using the Parking Facility.

- 3.2 The duration of a Parking Agreement is equal to the Parking Period.
- 3.3 A random space within the Parking Facility shall be made available to the Car Park User, unless the Car Park User and EANV have entered into an agreement in advance under which a specific space or area within the Parking Facility has been designated.
- 3.4 An Electric Charging facility will be offered at the Parking Facilities if an Electric Charging parking space is available. It is therefore not possible to reserve a parking space for Electric Charging. Since EANV is unable to guarantee that Electric Charging can be used, the Motor Vehicle must have sufficient energy or an alternative fuel source available at the time of parking to be able to exit the Parking Facility. The Car Park User is required to hold his own charging card for the purpose of electrical charging. EANV is never liable for any damage resulting from the use of a charging point.

Article 4 Access

- 4.1 Provided sufficient space is available, valid Proof of Parking or an accepted Reserved Parking booking grants the right to access the Parking Facility and to park one Motor Vehicle.
- 4.2 The EANV Parking Facilities are open 24 hours per day.
- 4.3 The Dutch Road Traffic Act, further rules imposed pursuant to this Act, the Traffic Rules and Signs Regulations and corresponding appendices, as well as further rules imposed pursuant to the aforesaid regulations, apply in or on the Parking Facilities.
- 4.4 Should the Car Park User in any way abuse or make improper use of the entry pass issued to him or her, or attempt to bypass the electronic access, control or payment systems by any other means, or assist third parties in doing so, EANV is entitled to deny the Car Park User access to the Car Parking Facility with immediate effect. Said denial of access shall be communicated by or on behalf of EANV in writing and shall also simultaneously entail the blocking of the entry (pass).
- 4.5 Only Motor Vehicles with a maximum length of 5.00 meters, a maximum width of 1.90 meters and a weight below 2500 kilograms shall be granted access to the Parking Facility; the height of these Motor Vehicles must not exceed the height indicated at the entrance to the Parking Facility.
- 4.6 EANV is entitled to refuse any Motor Vehicle accessing the Parking Facility if so deemed desirable by EANV with due observance of the principle of reasonableness and fairness. Reasons for such refusal shall include knowledge or suspicion on the part of EANV that a Motor Vehicle is carrying explosives or other hazardous substances, with the exception of motor fuel in the fuel tank of the Motor Vehicle designed for this purpose, or if EANV believes that, in view of its size and/or the weight or items it is carrying, the Motor Vehicle may cause damage to its surroundings in the broadest sense.
- 4.7 EANV is entitled to move vehicles and/or persons within the Parking Facility and/or remove, or arrange for the removal of, any vehicle from the Parking Facility, if so deemed necessary by EANV. The condition of a vehicle may constitute grounds for EANV to remove, or arrange for the removal of, this vehicle from the Parking Facility, without this resulting in any liability on

the part of EANV. EANV shall observe the principle of reasonableness and due care when assessing the need to move and/or remove persons and/or vehicles.

- 4.8 Motor Vehicles that have been parked contrary to the applicable regulations may be removed by EANV at the risk and expense of the Car Park User at all times and taken out of the Parking Facility where necessary.
- 4.9 EANV is entitled to wheel clamp vehicles, if so deemed necessary by EANV. EANV shall observe the principle of reasonableness and due care when assessing the need to apply a wheel clamp.
- 4.10 When access is granted, the registration number of the Motor Vehicle will be recorded and printed on the exit ticket to facilitate the matching of the registration number and exit ticket on exit for security reasons. Registration number recognition will also be used in verifying the Reservation, as described in Article 4.1.1 of the Special Provisions for Reserved Parking of these Terms and Conditions.

Article 5 Instructions for use

- 5.1 Whilst present within the Parking Facility, the Car Park User must behave in accordance with the provisions of the Dutch Road Traffic Act, further rules imposed pursuant to this Act, the Traffic Rules and Signs Regulations and corresponding appendices, as well as further rules imposed pursuant to the aforesaid regulations.
- 5.2 The Car Park User is bound by the Airport Regulations of Eindhoven Airport. The Car Park User is further bound by the general terms and conditions that apply to the use of Eindhoven Airport, as well as by any future amendments or new versions thereof, as soon as these take effect, except where these General Terms and Conditions explicitly depart from the aforesaid Regulations. The current versions of the general terms and conditions and Airport Regulations can be consulted via the Website at all times.
- 5.3 The Car Park User shall further be obliged to follow any instructions issued by EANV personnel to move the vehicle to the designated space or a space to be designated, and to behave in such a way that traffic in and/or around the Parking Facility is not obstructed and safety is not compromised.
- 5.4 A Motor Vehicle may not be parked in/at the Parking Facility for longer than 30 days consecutive days without the prior written permission of EANV, without a Reservation or after the Reservation Period has ended. Once the above-mentioned 30-day period ends, the Car Park User will be required to pay EANV the following:
 - The Parking Fee for 30 days of parking;
 - The Parking Fee for each day or part day that the Motor Vehicle remains in the Parking Facility after the 30-day period ends; and
 - The Parking Fee for the Reservation Period, if the Motor Vehicle had been parked in the Parking Facility before the 30-day period started on the basis of a Reservation,without prejudice to the right of EANV to claim compensation for costs, damages and interest in addition to the Parking Fee.
- 5.5 A Motor Vehicle that has been parked in/at the Parking Facility for 30 consecutive days without the prior written permission of EANV, without a Reservation or after the Reservation Period has ended will be deemed to be an abandoned Motor Vehicle. EANV will be entitled to move and store an abandoned Motor Vehicle in the Parking Facility or elsewhere (this to be decided upon at the discretion of EANV) without further notice of default.

- 5.6 If EANV has the contact details of the Car Park User(provided when making a Reservation), EANV will make a reasonable effort to write to the Car Park User to request or order him or her to remove the abandoned Motor Vehicle (or have it removed) from the Parking Facility within 14 days of the date of the request or order. If it proves impossible to establish the address of the Car Park User, in spite of reasonable efforts to do so, it will be sufficient for EANV to place a clearly visible written request for removal under one of the windscreen wipers of the abandoned Motor Vehicle. If the Car Park User fails to collect the abandoned Motor Vehicle within 14 days of a request or demand of this nature, EANV will be permitted to sell or destroy the abandoned Motor Vehicle (this to be decided upon at the discretion of EANV) without further notice of default if the said Motor Vehicle has been parked in the Parking Facility more than 45 days and the full amount of the amount due from the Car Park User to EANV has not been paid in the meantime; the aforementioned will apply without prejudice to the provisions of Article 8 of these Conditions. In the event of the situation outlined above, EANV will only be obliged to pay the Car Park User the sales proceeds minus any Parking Fee due, any penalty and the costs incurred by EANV in connection with the removal and temporary storage of the Motor Vehicle. If the Parking Fee, any penalty and the above-mentioned costs incurred by EANV are higher than the proceeds of the Motor Vehicle, the Car Park User will be required to compensate EANV for all additional costs incurred.

Article 6 Restriction of use

- 6.1 It is prohibited to:
- a. use the Parking Facility for any purpose other than the parking of Motor Vehicles;
 - b. offer, distribute, sell or hire out goods or services in or near the Parking Facility;
 - c. use the Parking Facility for practicing commercial activities without written consent of EANV;
 - d. advertise in or on the Parking Facility. In the event of any unauthorized advertisement messages, the costs of removal shall be recovered from the person responsible;
 - e. enter or access the Parking Facility with any type of trailer, including caravans;
 - f. smoke or start an open fire within the Parking Facility;
 - g. bring or store explosive, inflammable or otherwise hazardous and/or harmful substances in the Parking Facility, with the exception of motor fuel in the fuel tank of the Motor Vehicle designed for this purpose;
 - h. use the Parking Facility as a camping site;
 - i. leave waste in the Parking Facilities, with the exception of small items of waste, which must be placed in the bins provided for that purpose.
- 6.2 The engine of a Motor Vehicle may only be running insofar as this is necessary for the immediate entry to or exit from the Parking Facility or immediate parking of the Motor Vehicle.
- 6.3 The Car Park User must park his or her Motor Vehicle in/on the designated and authorised Car Parking Facilities and spaces. It is not permitted to park a Motor Vehicle in/on sites other than the designated and authorised Car Parking Facilities and/or in a space on which parking restrictions apply. Should the Car Park User park his or her Motor Vehicle improperly on EANV property, the Car Park User will be charged an additional fee to the value of €75,- plus the accumulated parking costs for the site or parking area in question. In addition, EANV is entitled to move or remove, or have moved or removed, at the expense and risk of the Car Park User, any vehicles that are parked improperly, without this giving rise to any liability for EANV.

Article 7 Parking Fee and payment

- 7.1 The Car Park User must pay a Parking Fee in order to use the Parking Facility. The Parking Fee is calculated in accordance with the rates set by EANV. The rates for the use of Parking Facilities without a Reservation are stated at the entrance to the Parking Facilities. The rates for Reserved Parking are stated on the Website (more specifically shop.eindhovenairport.nl) and (may) differ from the parking rates for the use of Parking Facilities without Reservation. EANV reserves the right to change these rates.
- 7.2 Following payment at a ticket machine, the Proof of Parking entitles and enables the Car Park User to remove the Motor Vehicle from the Parking Facility within the period until the time stated on the ticket machine. If the Car Park User fails to remove the Motor Vehicle from the Parking Facility within the aforesaid period, a new Parking Period commences in respect of which a new Parking Fee is payable. Following payment for the new period, the procedure described above is repeated.
- 7.3 If the Car Park User loses or fails to produce the Proof of Parking, a Motor Vehicle may only be removed from the Parking Facility once the Car Park User has paid the currently applicable Parking Fee for each day and part thereof that the Motor Vehicle, in the opinion of EANV, has been present within the Parking Facility. A receipt issued by the PMS is not accepted as valid Proof of Parking.
- 7.4 It is prohibited to leave the Car Parking Facility in a Motor Vehicle without having paid for the use of the Car Parking Facility and / or without permission from EANV. Should this nonetheless occur, EANV shall impose penalty charges on the Car Park User equal to three times the applicable day tariff, with an additional charge to cover costs and damages, that is equal to €75,- as a minimum and €1000,- as a maximum, without prejudice to EANV's right to claim reimbursement of other damages actually incurred. The aforementioned penalty charge shall not prejudice EANV's right to claim the actual parking charges from the Car Park User, should these be higher than the penalty charge.
- If the debt is not paid at first request, a second demand shall be issued after two weeks, further stating that the Motor Vehicle in question shall be refused access to the Parking Facilities. The demand shall further state that, if the Motor Vehicle in question is detected within one of the Parking Facilities, Article 8.5 of these General Terms and Conditions shall be implemented.

Article 8 Liability

- 8.1 The Parking Agreement entered into between the parties does not include surveillance. EANV excludes any liability for damage, theft, loss etc. of or to the Motor Vehicle parked or to be parked or any other property belonging to the Car Park User or passengers, unless the Car Park User is able to demonstrate intent or gross negligence on the part of EANV.
- 8.2 In addition, EANV cannot be held liable for failures arising from the use of the Parking Facility or other services offered by or on behalf of EANV within the Parking Facility, unless the Car Park User is able to demonstrate intent or gross negligence on the part of EANV.
- 8.3 The Car Park User is liable for any damage caused by or as a result of using the Parking Facility. Any damage caused by the Car Park User to the Parking Facility or the PMS must be paid for there and then unless, in the opinion of EANV, the Car Park User is able to provide sufficient security for the successful recovery of costs from the Car Park User. A loss assessment carried out by or on behalf of EANV shall be decisive in calculating the loss amount. The costs of this loss assessment shall be at the expense of the Car Park User.

- 8.4 If the Car Park User fails to meet any of the obligations imposed pursuant to the law, local by-laws and customs and/or the Parking Agreement entered into with the Car Park User, including these General Terms and Conditions, the Car Park User shall be obliged to pay EANV any loss or damage it has suffered or shall suffer in the future as a result of such failure. If EANV is compelled to issue a demand letter, notice of default or other writ to the Car Park User or if it is necessary to institute proceedings against the Car Park User, the latter shall be obliged to reimburse EANV any costs it incurs to this end, both judicial and extrajudicial, unless the proceedings were instituted unjustly.
- 8.5 EANV is entitled to retain the Motor Vehicle at all times and to take appropriate measures for this purpose until all amounts payable by the Car Park User to EANV pursuant to the Parking Agreement or on any other grounds have been paid.
- 8.6 EANV cannot be held liable for any failures owing to circumstances outside the control of EANV, as a result of which EANV meeting its obligations arising from the Parking Agreement can no longer be reasonably required by the Car Park User. Such circumstances in any event include industrial action, fire, government measures, operational failures and breach of contract by third parties.

Article 9 Privacy provisions

- 9.1 EANV processes personal data when performing the Parking Agreement, as well as for matters directly related thereto, such as complaints handling, customer service, parking space security and payment refunds.
- 9.2 When entering the Parking Facility, the Motor Vehicle license plate number is recorded in the PMS and printed on the exit ticket for the following purposes:
- a. counteracting fraud: in the event of loss of the exit ticket, the recorded license plate number can be used to verify when the relevant Motor Vehicle entered the Parking Facility in order to calculate the corresponding parking rate;
 - b. access (control) and security: when exiting, the system checks whether the license plate number of the Motor Vehicle corresponds to that on the exit ticket.
- 9.3 If the Car Park User avails of the Reserved Parking service, EANV will process the Car Park User's personal data, in addition to the purposes described in Article 9.1, for the purposes described in Article 5 of the Special Provisions for Reserved Parking of these General Terms and Conditions.
- 9.4 If the Car Park User avails of the Easy Valet Eindhoven Airport service, EANV will process the Car Park User's data, in addition to the purposes described in Article 9.2, for the purposes described in Article 8 of the Special Provisions for Easy Valet Eindhoven Airport of these General Terms and Conditions.
- 9.5 EANV is the data controller for the processing of personal data for the performance of Parking Agreements and matters related thereto, such as complaint handling, customer service, parking lot security and refund of payments. The processing of personal data by or on behalf of EANV will take place with due observance of the legal requirements as laid down in the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679) and in accordance with EANV's Privacy Statement, available at www.eindhovenairport.nl.

- 9.6 If the Car Park User objects to EANV collecting this data, he can submit a notice of objection by sending an e-mail to privacy@eindhovenairport.nl. If the Car Park User wishes to change his data or remove it from the EANV files, he can make this known by using the same e-mail address.

Article 10 Additional provisions

- 10.1 EANV reserves the right to change these General Terms and Conditions. The most recent version of the General Terms and Conditions is published on the Website.
- 10.2 All written communications, including demands, arising from or relating to these General Terms and Conditions, must be sent to:
Eindhoven Airport N.V.
Parkeermanagement
Luchthavenweg 13
5657 EA EINDHOVEN
The Netherlands
E-mail: parkeren@eindhovenairport.nl

Article 11 Applicable law and competent court

- 11.1 All Parking Agreements are governed exclusively by Dutch law.
- 11.2 Any relevant dispute arising between the parties shall be submitted exclusively to the competent court in the District of Oost-Brabant, the Netherlands.

B – Special Provisions for Reserved Parking

In addition to the General Provisions of these Terms and Conditions, Reserved Parking is subject to the provisions set out in this chapter B.

Article 1 The Parking Facility

- 1.1 By making a Reserved Parking booking via the Website, stating the exact Reservation Period, the Car Park User can reserve a parking space in a designated area of EANV.
- 1.2 The Reserved Parking booking solely grants the right of parking a Motor Vehicle in the Parking Facility that corresponds to the relevant parking product, as specified on the Website. The Reserved Parking booking does, in any case, not grant the right to park in other Parking Facilities.
- 1.3 EANV reserves the right to refer Car Park Users with a Reservation for one of the Parking Facilities to one of the other Parking Facilities, for reasons of its own. If the charges of the other Parking Facility are less than the Parking Facility reserved by the Car Park User, EANV shall refund the excess paid by the Car Park User. EANV shall never refund other costs, such as costs of delay.

Article 2 Reservation, change and cancellation Reserved Parking bookings via Website

- 2.1 The Car Park User can only book Reserved Parking by completing the booking form for the desired parking product via the Website.
- 2.2 Reserved Parking is subject to the booking terms as communicated on the Website.
- 2.3 The Reserved Parking booking is subject to availability of the number of parking spaces designated to the Reserved Parking product. If parking spaces are not (or no longer) available, EANV shall not accept the booking and shall notify the Car Park User thereof within the shortest possible term.
- 2.4 The Car Park User must state the information requested on the booking form on the Website for the purpose of making the Reservation. Once the Car Park User has made his or her selection, a full statement will be displayed along with a statement of the Parking Fee due. The Car Park User will subsequently be asked to visit the electronic payment facility to pay the Parking Fee due. When the Car Park User subsequently clicks on the button that definitively makes the payment, the Parking Agreement for the associated Reserved Parking product with EANV becomes effective, and the Car Park User is thus bound to EANV for the Reservation placed by him or her.
- 2.5 After having finalised the Reservation or booking, EANV shall confirm this by means of an booking confirmation by email to the email address submitted by the Car Park User. The Car Park User is responsible for supplying a correct and valid email address. EANV cannot be held responsible for non-delivery due to transmission failure. The confirmation serves as proof of the existence and details of the Parking Agreement.
- 2.6 The statutory right of withdrawal does not apply to Reserved Parking. Agreements for the provision of services that serve to make parking facilities available on a specific date or during a specific period are exempt from the right of withdrawal. The Car Park User may change or cancel his Reservation if and insofar as the conditions set out in Article 2.7 are met.

- 2.7 The Car Park User can no later than 12 noon (CET) on the day before the start date of the Reservation Period change or cancel his Reservation via the link in the confirmation email as defined in article 2.5. that refers to a special login module. Subsequently, changes in or cancellations of a Reserved Parking booking can be made by means of the aforementioned login module.
- 2.8 In the event of changing or cancelling a Reserved Parking booking in accordance with the conditions set out in Article 2.6, Parking Fees shall be (partly) refunded or must be additionally paid.
- 2.9 Changing or cancellation of a Reserved Parking booking contrary to the conditions set out in Article 2.7 is not possible. In that case Car Park Users have no right to any refund or any other compensation.
- 2.10 Reserved Parking bookings not directly booked with EANV (on the Website), but made via/booked through third parties cannot be cancelled or changed. Articles 2.6 to 2.8 are not applicable on these bookings.
- 2.11 It is not permitted to make a Reserved Parking booking for commercial purposes. A Reserved Parking booking is not transferable for commercial purposes.
- 2.12 In case of a Reserved Parking booking, the Car Park User may elect to purchase a cancellation option against an additional payment. The price of this cancellation option is stated in the booking form on the Website. Only if the Car Park User purchased such cancellation option when booking Reserved Parking via the Website, he/she will be able - in derogation from Article 2.7 of the cancellation period specified - to cancel his/her Reservation up to the commencement date of the Reservation Period, in which case the Parking Fee paid by the Car Park User will be refunded to him or her, minus the price of the cancellation option.

Article 3 Parking Fee and payment

- 3.1 Contrary to the provisions of Article 7.2 of the General Provisions of these Terms and Conditions, the Car Park User can pay the Parking Fee payable for the Reserved Parking booking by means of the offered payment methods, using the electronic payment facility on the Website. Approval of payment in that electronic payment facility represents an explicit agreement by the Car Park User to have the Parking Fee due charged against his credit card or bank account.
- 3.2 If payment with (one of) the offered payment methods is refused by the electronic payment facility, the booking cannot be finalised. The Car Park User shall be notified thereof either immediately or shortly after the attempted booking.
- 3.3 EANV shall state any interim changes in the rates on the Website. An interim change made in the period after the Car Park User has finalised the booking and before the Reservation Period start date does not affect the parking charges for that booking.

Article 4 Parking

- 4.1 In the event of Reserved Parking, a choice can be made between a number of access keys so

that the Reservation is recognised when entering the Parking Facility, depending on the Parking Facility and/or the parking product. Car Park Users can only activate their Reserved Parking booking in the manner described in articles 4.1.1 and 4.1.2 below. Reserved Parking bookings are not activated if Car Park Users enter the Parking Facility in a different way.

- 4.1.1. License plate number: The license plate number is automatically recognised upon entry. Upon exiting the Parking Facility, the license plate number is automatically read. If the license plate number is not recognized the Car Park User must enter the access code in the entry/exit pillar when entering or leaving the Parking Facility. Provided the Reservation Period corresponds to the Parking Period, the Car Park User can exit the Parking Facility. If this is not the case, the Car Park User can pay for the excess period at the payment terminals.
- 4.1.2. Access code: Provided the Car Park User selected this option during the booking process (by not specifying a license plate number) or if the license plate number is not read when entering the Parking Facility, the Car Park User must enter the access code received by e-mail from EANV in the entry pillar. Subsequently, the same procedure applies as described in Article 4.1.1. If the Car Park User arrives before the Reservation Period, an exit ticket will not be issued automatically, but the access code will be the only means to enter.
- 4.1.3. If the Car Park User with a Reserved Parking booking enters the Parking Facility in a different way than mentioned in articles 4.1.1 and 4.1.2, for example by, in contrary to articles 4.1.1 and 4.1.2, acquiring a car park ticket at the entrance of the Parking Facility, the Reserved Parking booking is not activated. In that case the car park ticket has to be paid at the payment terminals and the parking rate stated at the entrance of the Parking Facility where the Motor Vehicle is parked applies. The non-activated Reserved Parking booking will be refunded solely at the request of the Car Park User upon presentation of the paid car park ticket on which the registration number of the Motor Vehicle has been recorded.
- 4.2. Entering the Parking Facility at a date/time earlier or later than the Reservation Period start date or exiting the Parking Facility at a date/time earlier or later than the Reservation Period end date is possible, subject to the following conditions:

Entering earlier

- a. If the Car Park User, who has made a Reserved Parking booking, enters the Parking Facility at an earlier date/time than the start date/time of the Reservation Period, he must pay an additional amount equal to the full, regular parking rate applicable at that time for that period up to the start of the Reservation Period. The amount charged on account of exceeding the Reservation Period must be paid by the Car Park User separately.

Entering later

- b. If the Car Park User, who has made a Reserved Parking booking, enters the Parking Facility at a later date/time than the start date/time of the Reservation Period, it does not affect the end date/time of the Reservation Period: the end date/time remains unchanged. The Car Park User is not entitled to a refund of any part of the Parking Fees paid.

Exiting earlier

- c. If the Car Park User, who has made a Reserved Parking booking, exits the Parking Facility at an earlier date/time than the end date/time of the Reservation Period, the Parking Period ends on the date/time at which the Car Park User physically leaves the Parking Facility with his Motor Vehicle. Exiting and entering again during the Parking Period is not possible: the first time that

the Car Park User leaves the Car Park Facility, the Parking Period ends automatically. The Car Park User is not entitled to a refund of any part of the Parking Fees paid.

Exiting later

- d. If the Car Park User, who has made a Reserved Parking booking, exits the Parking Facility at a later date/time than the end date/time of the Reservation Period, he shall be charged an additional amount for the time exceeding the Reservation Period. The amount charged on account of exceeding the Reservation Period is the parking rate applicable at that time for the designated parking area and must be paid by the Car Park User separately.

Entering earlier and exiting later

- e. If the Car Park User, who has made a Reserved Parking booking, enters the Parking Facility at an earlier date/time than the start date/time of the Reservation Period and also exits the Parking Facility after the end date/time of the Reservation Period, the aforementioned Articles 4.2.a and

4.2.d apply. Both excess periods must be paid by the Car Park User in the way as described in Article 4.1.

Article 5 Personal data

- 5.1 EANV processes personal data for the performance of Reserved Parking bookings and matters related thereto, such as complaint handling, customer service, parking lot security and refund of payments. The following data can be processed:
- The personal details entered by the Car Park User on the Website;
 - Name and address details, such as: first and last names, address (street name, house number, postcode, town/city), email address, telephone number, date of birth;
 - Vehicle information, such as: vehicle registration number, colour, model, vehicle type (National Vehicle and Driving License Registration Authority);
 - Financial information, such as: Last four digits of credit card used, payment ID, name of account holder, international bank account number (IBAN), bank identification code (BIC), VAT number;
 - Customer and transaction information, such as: reservation/booking number, company name, entry date and time, exit date and time;
 - Camera images.
- 5.2 In addition, EANV may use the data to analyse the Car Park User's surfing and clicking behaviour and transactions, and to compile customer profiles based on this information. EANV uses these profiles to perfect the range of products and services on the Website and to create special offers tailored to the Car Park User based on EANV's full range of products and services.
- 5.3 If the Car Park User objects to EANV collecting this data, he can submit a notice of objection by sending an e-mail To privacy@eindhovenairport.nl. If the Car Park User wishes to change his data or remove it from the EANV files, he can make this known by using the same e-mail address or, if it concerns the data referred to in Article 5.5, change or remove it himself.
- 5.4 The Car Park User can store his personal data in a database by means of a special login module on the Website, so there is no need to re-enter this data upon subsequent bookings.
- 5.5 The Car Park User can change the personal data entered on the Website and stored by himself by means of a special login module on the Website.

- 5.6 EANV uses the services of Ingenico Financial Solutions NV/SA (hereinafter: “Ingenico”) for the processing of electronic payments and credit card transactions of Car Park User. Therefore, the personal data of the Car Park User needed to process the payment transactions can be made available by EANV to Ingenico. Ingenico shall process this data on behalf of EANV for the sole purpose of completing payment transactions. Ingenico shall not disclose this data to third parties other than the financial institutions linked to the method of payment that has been selected. The bank account statement of the Car Park User may state the name of Ingenico in connection with the above.

Article 6 Personal promotion codes

EANV may provide Reserved Parking users with personal promotion codes. The use of promotion codes is strictly personal and solely intended for the purpose for which they were issued, viz., obtaining a non-recurrent discount for a Reserved Parking booking. In the event of misuse of the promotion codes, the discount awarded can be claimed back by EANV.

C – Special Provisions for Easy Valet Eindhoven Airport

In addition to the General Provisions of these Terms and Conditions, Easy Valet Eindhoven Airport is subject to the provisions set out in this chapter C.

Article 1 Definitions

<u>Booking period:</u>	The period indicated in advance by the User in his Reservation during which the Motor Vehicle is parked by the User, which is the period from the parking start date (including this date) to the indicated parking end date (including this date).
<u>EVEA Car Park:</u>	The closed-off car park in the immediate area of Eindhoven Airport in which EANV parks the User's Motor Vehicles.
<u>EVEA parking area:</u>	Parking spaces for the purpose of Easy Valet Eindhoven Airport (which are marked with a sign reading 'Valet'), where the User is to park their Motor Vehicle for the benefit of putting it into custody of EANV, and where the Motor Vehicle will be waiting for the User upon their return.
<u>EVEA location:</u>	The location at which the User is to hand in the key for the benefit of putting the Motor Vehicle in the custody of EANV, and where the key can also be collected. The opening and closing times of the EVEA location are similar to those of the Eindhoven Airport Terminal (Monday till Sunday 4:30 to 00:00 pm).
<u>Proof of Receipt:</u>	The form that is signed by the User when the Motor Vehicle is handed in. When the Motor Vehicle is handed in, EANV will record the mileage and the condition of the Motor Vehicle.
<u>User:</u>	The natural person who makes use of Easy Valet Eindhoven Airport.

Article 2 Proof of Receipt and return

- 2.1 These General Terms and Conditions and Special Provisions for Easy Valet Eindhoven Airport apply to the Proof of Receipt.
- 2.2 When handing in the Motor Vehicle and the key at the EVEA location, the User has to sign the Proof of Receipt. EANV reserves the right to make a copy of the User's identity document. By signing the Proof of Receipt, the User agrees to EANV taking custody of the Motor Vehicle and the accompanying key.
- 2.3 The Motor Vehicle and the key will be returned to the User after upon showing their copy of the Proof of Receipt and, at EANV's first request, their identity document.

- 2.4 If the User is unable to show his copy of the Proof of Receipt or his identity document, EANV will not allow him to take the Motor Vehicle, and the Royal Marechaussee of Eindhoven Airport will draw up a report.
- 2.5 Unless it is open, the return flight stated in the Proof of Receipt will be the deciding factor in getting the Motor Vehicle ready. To that end, EANV will use the arrival details of Eindhoven Airport. EANV strives to have the Motor Vehicle ready for the User as much as possible in advance, but the User may have to wait for their Motor Vehicle upon their return. EANV is not liable for any damage to the Motor Vehicle that arises after it is handed in. In addition, EANV is not liable for any loss suffered by the User due to delays.
- 2.6 EANV reserves the right to refuse to hand over the Motor Vehicle if the User is obviously inebriated.

Article 3 Reservation, change and cancellation Reserved Parking bookings

- 3.1 In the event the User wants to change the Reservation for Easy Valet Eindhoven Airport after the Booking Period has started and therefore the Motor Vehicle has to get ready earlier or later than stated in the Reservation, the User must submit the change at the EVEA location on the spot. In that case, the User will be charged the daily rate (per day) increased by a surcharge of €50. Changes in the Reservation may result in a longer wait in connection with EANV getting the Motor Vehicle ready unnecessarily.
- 3.2 The User can only book Easy Valet Eindhoven Airport by completing the booking form for the parking product via the Website.
- 3.3 The User must state the information requested on the booking form on the Website for the purpose of making the Reservation. Once the User has made his or her selection, a full statement will be displayed along with a statement of the Parking Fee due. The User will subsequently be asked to visit the electronic payment facility to pay the Parking Fee due. When the User subsequently clicks on the button that definitively makes the payment, the Parking Agreement for the associated Easy Valet Eindhoven Airport parking product with EANV becomes effective, and the User is thus bound to EANV for the Reservation placed by him or her.
- 3.4 After having finalised the Reservation or booking, EANV shall confirm this by means of an booking confirmation by email to the email address submitted by the User. The User is responsible for supplying a correct and valid email address. EANV cannot be held responsible for non-delivery due to transmission failure. The confirmation serves as proof of the existence and details of the Parking Agreement.
- 3.5 The Car Park User can no later than 12 noon (CET) on the day before the start date of the Reservation Period change or cancel his Easy Valet Eindhoven Airport booking via the link in the confirmation email.
- 3.6 In the event of changing or cancelling an Easy Valet Eindhoven Airport booking in accordance with the conditions set out in Article 3.5, Parking Fees shall be (partly) refunded or must be additionally paid.

- 3.7 Changing or cancellation of an Easy Valet Eindhoven Airport booking contrary to conditions set out in Article 3.5 is not possible. In that case Car Park Users have no right to any refund or any other compensation.
- 3.8 Easy Valet Eindhoven Airport bookings not directly booked with EANV (on the Website), but made via/booked through third parties cannot be cancelled or changed. Articles 3.5 to 3.7 are not applicable on these bookings.
- 3.9 It is not permitted to make an Easy Valet Eindhoven Airport booking for commercial purposes. A Reserved Parking booking is not transferable for commercial purposes.

Article 4 Access; instructions for use

- 4.1 EANV is entitled to refuse any Motor Vehicle access to the EVEA Car Park if EANV deems this desirable, with due observance of the principles of reasonableness and fairness. The reasons for such refusal include knowledge or suspicion on the part of EANV that a Motor Vehicle is carrying explosives or other hazardous substances (with the exception of motor fuel in the fuel tank), or that, in view of its size and/or weight or items it is carrying, the Motor Vehicle may cause damage to its surroundings in the broadest sense.
- 4.2 If necessary in EANV's reasonable opinion, EANV may remove or arrange for the removal of Motor Vehicles from the EVEA Car Park, without this resulting in any liability on the part of EANV. The state of a Motor Vehicle may be a reason for EANV to remove or arrange for the removal of that Motor Vehicle.
- 4.3 If a Motor Vehicle has been parked in the EVEA Car Park for more than 90 days after the Reservation Period and, despite a written request or demand by EANV, the User refuses or – for whatever reason – is unable to remove that Motor Vehicle, EANV is entitled to remove or arrange for the removal of the Motor Vehicle from the EVEA Car Park within 14 days of the request or demand and to store it elsewhere. All the costs incurred in doing this will be recovered from the User.

Article 5 Rates/surcharges and payment

- 5.1 The rates and any surcharges applied by Easy Valet Eindhoven Airport are listed on the Website. The minimum rate for Valet Eindhoven Airport is the rate for five (5) days.
- 5.2 Payment takes place in advance during the booking process for the Reservation via the Website. Any surcharges may be paid on the spot (EVEA location) by card payment.

Article 6 Complaints

The User can submit complaints about the custody of the Motor Vehicle at the EVEA location for up to 15 minutes after the Motor Vehicle is returned, provided that the User has not moved the Motor Vehicle from the location at which EANV returned the Motor Vehicle to the User. EANV will cease to have any liability for the Motor Vehicle 15 minutes after the Motor Vehicle is returned or once the User has signed the receipt form for his or her Motor Vehicle.

Article 7 Responsibilities of the User

- 7.1 The User is responsible for ensuring that all equipment (electronic equipment) is switched off. The User agrees to EANV employees making use of the equipment insofar as this is required for relocating the Motor Vehicle, as well as to those employees making changes that are required for the safe use of the Motor Vehicle, for example to the position of the chair and the mirror. If the User's Motor Vehicle does not start, EANV will take no measures to cause the Motor Vehicle to start, unless the User has provided prior written permission.
- 7.2 The User declares that there are no items in the Motor Vehicle, such as weapons, drugs, stolen items and animals. If EANV finds items in the Motor Vehicle that are forbidden or potentially dangerous, EANV will report this to the police.
- 7.3 For use of the EVEA location, the User will be asked to provide their name at the gate, and the registration number of their Motor Vehicle will have to correspond with the registration number stated in the Reservation.

Article 8 Liability

- 8.1 To the extent permitted by law, EANV excludes all liability towards the User, except liability for a direct pecuniary loss suffered by the User due to willful misconduct or a serious breach of contract on the part of EANV. Pecuniary loss does not include any form of consequential loss. EANV's liability in any case limited to a maximum sum of EUR 450,000 per event.
- 8.2 Leaving personal property in the Motor Vehicle is done at the User's own risk.
- 8.3 EANV is entitled to retain the Motor Vehicle at all times and to take appropriate measures for this purpose until all amounts payable by the User to EANV pursuant to this Proof of Receipt or on any other grounds have been paid.
- 8.4 A failure on the part of EANV cannot be attributed to it if it is due to force majeure. Such circumstances shall at least include work strikes, fire, government measures, service breakdowns or failures by third parties.
- 8.5 EANV will under no circumstances be liable if items as referred to in Article 7.2 are found in the Motor Vehicle. In such case, the User will compensate EANV in full.

Article 9 Personal data

- 9.1 EANV processes personal data for the performance of Reserved Parking bookings and matters related thereto, such as complaint handling, customer service, parking lot security and refund of payments. The following data can be processed:
 - The personal details entered by the User on the Website;
 - Name and address details, such as: first and last names, address (street name, house number, postcode, town/city), email address, telephone number, date of birth;
 - Flight information, such as: arrival date and arrival time, departure date and departure time, flight number(s);
 - Vehicle information, such as: vehicle registration number, colour, model, vehicle type (National Vehicle and Driving License Registration Authority);

- Financial information, such as: Last four digits of credit card used, payment ID, name of account holder, international bank account number (IBAN), bank identification code (BIC), VAT number;
- Customer and transaction information, such as: reservation/booking number, company name, entry date and time, exit date and time;
- Camera images.

9.2 In addition, EANV may use the data to analyse the User's surfing and clicking behaviour and transactions, and to compile customer profiles based on this information. EANV uses these profiles to perfect the range of products and services on the Website and to create special offers tailored to the User based on EANV's full range of products and services.

9.3 If the User objects to the collection and analysis of their data, they can indicate this by sending an email to privacy@eindhovenairport.nl. The User may also use this email address if they should wish to remove their data from EANV's files, or to make the required changes if it concerns the details referred to in Article 9.5.

9.4 The User can store their personal data in a database using a special login module on the Website, so there is no need to re-enter this data when making subsequent bookings.

9.5 The User can change the personal data entered on the Website and stored by himself by means of a special login module on the Website.

9.6 EANV uses the services of Ingenico Financial Solutions NV/SA (hereinafter: "Ingenico") for the processing of electronic payments and credit card transactions of User. Therefore, the personal data of the User needed to process the payment transactions can be made available by EANV to Ingenico. Ingenico shall process this data on behalf of EANV for the sole purpose of completing payment transactions. Ingenico shall not disclose this data to third parties other than the financial institutions linked to the method of payment that has been selected. The bank account statement of the User may state the name of Ingenico in connection with the above.

Article 10 Final provisions

10.1 Changes in the Proof of Receipt may only be agreed upon between parties in writing.

10.2 These Special Provisions for Easy Valet Eindhoven Airport are subject to the rules of Book 7, Title 9 of the Dutch Civil Code, insofar as these Terms and Conditions and/or the Proof of Receipt do not derogate from it.

* * *