

TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

1. Oggetto

I presenti termini e condizioni di vendita hanno per oggetto l'acquisto sul sito www.ryanair.com del servizio parcheggi ViaMilano Parking, presso l'aeroporto di Orio al Serio gestito da Sacbo S.p.A.

La vendita di tale servizio viene eseguita da S.A.C.B.O - Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo - Orio al Serio SpA, con sede in 24050 Grassobbio - BG -, in via Orio al Serio, 49/51, PEC commerciale@pec.Sacbo.it, codice fiscale e partita IVA n. 00237090162, capitale sociale Euro 17.010.000,00 i.v., R.T. Bergamo n. 7131, R.E.A. n. 133034.

La messa a disposizione, organizzazione e gestione dei parcheggi sono effettuate dall'ATI costituita da SEA S.p.A. e Apcoa Parking Italia S.p.A..

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente tali termini e condizioni che disciplinano l'acquisto del parcheggio ViaMilano Parking effettuato sul sito www.ryanair.com (di seguito "Sito") conformemente a quanto stabilito dal Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 ("Codice del Consumo") e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 (di seguito "Decreto Ecommerce").

Effettuando un acquisto, secondo le modalità previste, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente i presenti termini e condizioni.

Sacbo si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento tali termini e condizioni.

2. Regole per l' acquisto del parcheggio ViaMilano Parking

Il servizio ViaMilano Parking consiste nella messa a disposizione di aree di sosta (di seguito "Aree di Sosta") nel parcheggio situato presso l'aeroporto di Orio al Serio. Si segnala che ViaMilano Parking è un servizio messo a disposizione da SEA S.p.A.

L'offerta delle Aree di Sosta sul Sito è soggetta ad eventuali disponibilità limitate delle Aree di Sosta medesime.

Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio ViaMilano Parking verrà offerto senza alcuna custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato. Al riguardo, il Cliente dichiara che, prima dell'accettazione delle presenti Condizioni generali, è venuto a conoscenza dell'esclusione della custodia sul veicolo. Di conseguenza, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a SACBO o al gestore del parcheggio dell'aeroporto di Bergamo Orio al Serio in caso di danni e furti consumati o tentati alle autovetture o agli accessori delle stesse (a titolo esemplificativo e non esaustivo autoradio, gomme di scorta) o ai bagagli, valori ed altri oggetti lasciati negli autoveicoli. Sacbo non è responsabile per eventuali danni arrecati da altri utenti alle autovetture parcheggiate.

Il Cliente è tenuto ad acquistare l'accesso alle Aree di Sosta sul Sito almeno 4 (quattro) ore prima rispetto all'orario previsto per l'ingresso nel parcheggio.

SACBO comunicherà al Cliente con la E-mail di Accettazione un codice PIN che andrà digitato sull'apposita tastiera numerica della colonnina posizionata all'ingresso del parcheggio prescelto, la quale emetterà il ticket e successivamente dovrà premere il tasto "invio". In questo modo la colonnina d'ingresso rilascerà automaticamente un biglietto personalizzato che indicherà i dati del servizio acquistato. Tale biglietto dovrà essere accuratamente conservato dal Cliente al fine di poter effettuare l'uscita dal parcheggio mediante inserimento dello stesso nell'apposita colonnina presente all'uscita. In caso di mancato riconoscimento del PIN, l'anomalia dovrà essere segnalata presso le casse con operatore. Il Cliente prende atto ed accetta che, qualora l'Area di Sosta non fosse disponibile nei giorni indicati dal Cliente durante l'acquisto, il gestore del parcheggio avrà la facoltà di riposizionare il Cliente su un diverso parcheggio, di categoria uguale o superiore, sempre all'interno dell'aeroporto prescelto.

Il servizio acquistato dal Cliente non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto, è valido solo per la data, orario, prezzo e Area di Sosta specificati e nella E-mail di Accettazione.

Le tariffe "web" delle Aree di Sosta sono disponibili sul Sito e si riferiscono a periodi di 24 (ventiquattro) ore ciascuno. I prezzi sono soggetti a variazioni. I prezzi visualizzati sono validi solo al momento dell'Ordine. Il numero di "giorni" (periodi di 24 ore) addebitati al Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine sarà calcolato sulla base degli orari selezionati al momento dell'acquisto stesso. Sarà possibile accedere al parcheggio 60 (sessanta) minuti prima dell'orario di ingresso selezionato dal Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine. Se l'orario di uscita effettivo differisce dall'orario selezionato dal Cliente al momento dell'Ordine e, a causa di ciò, il tempo effettivo di permanenza nell'Area di Sosta sia di maggiore durata rispetto ai periodi di 24 (ventiquattro) ore selezionati al momento dell'Ordine, il Cliente sarà soggetto all'applicazione della tariffa "standard" e non "web" per le ore di sosta in eccesso. Tale importo dovrà essere corrisposto dal Cliente presso le apposite casse prima di uscire dal parcheggio. Si prega di notare che quanto sopra troverà applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da negligenza del gestore del parcheggio.

Una volta entrato nel parcheggio, il Cliente dovrà eseguire le istruzioni a lui comunicate nella E-mail di Accettazione. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il regolamento di parcheggio (di seguito "Regolamento di Parcheggio"), pubblicato sul Sito nella sezione condizioni di utilizzo e disponibile anche in prossimità dell'ingresso parcheggi. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento di Parcheggio che si segnala essere gestito dalla società Apcoa Parking Italia S.p.A..

Il Cliente prende atto che è necessario raggiungere il parcheggio con adeguato anticipo rispetto all'orario di check-in del proprio volo. E' inoltre necessario che il Cliente consideri anche un tempo adeguato per raggiungere dal parcheggio l'edificio del terminal dell'aeroporto e che tale periodo potrà variare sulla base del parcheggio prescelto dal Cliente. E' altresì importante che il Cliente consideri il tempo necessario per trovare l'Area di Sosta all'interno del parcheggio, estrarre il bagaglio dalla macchina, chiudere l'auto, proseguire fino al terminal aeroportuale ed effettuare tutte le eventuali ulteriori operazioni del caso. Il Cliente si assume la piena ed esclusiva responsabilità per il calcolo del

tempo necessario ad effettuare le operazioni di ingresso nel parcheggio e di proseguimento dal parcheggio al terminal dell'aeroporto. Il Cliente è inoltre informato che SACBO declina qualsiasi responsabilità qualora i tempi necessari alla effettuazione delle sopra citate operazioni abbiano una durata prolungata a causa di circostanze particolari o di elevati volumi di traffico. E' responsabilità del Cliente preventivare tale ipotesi e, conseguentemente, arrivare al parcheggio con un considerevole anticipo rispetto all'orario di check-in del proprio volo. Il parcheggio P3 è servito da navetta gratuita che continuamente, ogni 20 minuti circa collega l'area di sosta con l'aerostazione passeggeri, con orario dalle 4:00 alle 24.00 e comunque 2 ore prima del primo volo della mattina e fino all'arrivo dell'ultimo volo.

I Clienti dotati di apparecchio Telepass, onde evitare un ulteriore addebito della tariffa di parcheggio operato tramite tale sistema di pagamento, dovranno avere cura di oscurare il relativo apparecchio - utilizzando l'apposita mascherina Telepass - prima di avvicinarsi alle corsie che utilizzano il sopra citato sistema di pagamento. SACBO, infatti, non risponderà del suddetto eventuale ulteriore addebito effettuato da Telepass.

Per informazioni ed assistenza contattare il seguente numero: 02.23.23.23 dalle 06:00 alle 23:00. Per eventuali informazioni relative al biglietto elettronico generato dall'acquisto, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail assistenza parcheggi@sacbo.it.

3. Modalità di Pagamento

Per tutto quanto concerne le modalità di pagamento online del servizio ViaMilano Parking sul sito Ryanair, si rimanda ai Termini e Condizioni del partner Ryanair.

4. Fatturazione

Nella stessa e-mail ricevuta il cliente ha la possibilità di richiedere la fattura del servizio ViaMilano Parking che verrà inviata da Sacbo l'ultima data utile del mese in cui è avvenuto l'acquisto del parcheggio. Al fine di ricevere la fattura, il cliente dovrà fornire i propri dati anagrafici, fiscali e il numero di conferma di acquisto.

5. Rimborsabilità

In caso di annullamento del volo o per qualsiasi altra causa non imputabile ad Sacbo, non è previsto in alcun modo il rimborso di quanto pagato.

6. Regole di sosta nel parcheggio

Con l'introduzione dell'autovettura o del motociclo nel parcheggio scelto ed il ritiro del biglietto d'ingresso, che reca il giorno e l'ora di entrata, si conclude un contratto di locazione di area senza obbligo da parte di Sacbo di vigilanza e custodia, che comporta per l'utente l'accettazione integrale, anche ai sensi dell'art. 1341 c.c., dei presenti termini e condizioni. Per maggiori informazioni si rimanda al regolamento completo, affisso nei pressi dei parcheggi.

L'utente è tenuto ad occupare l'area di parcheggio entro gli appositi spazi e ad osservare scrupolosamente la segnaletica interna. In caso contrario lo stesso riconosce alla Società il diritto di rimuovere l'autoveicolo con spese e relativi rischi a totale carico dell'utente.

7. Videocamere

Gli ingressi e le uscite del parcheggio sono dotati di videocamere che riprendono e registrano esclusivamente le targhe delle autovetture; all'interno del parcheggio sono altresì presenti videocamere per motivi di sicurezza, per il controllo della viabilità e per il controllo delle casse automatiche di esazione.

8. Oneri a carico del cliente

E' fatto assoluto divieto di lasciare nelle autovetture in sosta oggetti di valore e materiali infiammabili, animali o altri oggetti che, per qualsiasi ragione, possano costituire pericolo.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART.13 DEL CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (D.Lgs.196/03).

Gentile Utente,

ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs 196/03, Codice in materia di protezione dei dati personali e sue successive modifiche ed integrazioni ("Codice Privacy"), S.A.C.B.O - Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo - Orio al Serio SpA ("SACBO") in qualità di Titolare del Trattamento ti fornisce, qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali, effettuato da SACBO per acquistare il parcheggio sul portale www.ryanair.com.

In conformità alle norme del Codice Privacy, il trattamento dei dati effettuato da SACBO sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della tua riservatezza e dei tuoi diritti.

A. Finalità del trattamento

I dati personali da te conferiti, ivi inclusi quelli relativi al traffico telematico, saranno trattati da SACBO per l'erogazione del servizio, nonché la manutenzione e assistenza tecnica al servizio stesso, per la gestione di eventuali reclami e contenziosi e per la prevenzione/repressione di frodi e di qualsiasi altra attività illecita. Tali dati potranno, inoltre, essere ovviamente trattati per adempiere agli obblighi previsti in capo a SACBO da leggi, regolamenti e più in generale dalla normativa nazionale o europea.

B. Modalità e logica del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati sarà effettuato manualmente (ad esempio, su supporto cartaceo) e/o attraverso strumenti informatici e telematici, con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati, anche di traffico, correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle comunicazioni, e nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice della Privacy in materia di misure minime di sicurezza.

C. Titolare e incaricati

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è S.A.C.B.O - Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo - Orio al Serio SpA ("SACBO"). I tuoi dati personali saranno trattati da dipendenti SACBO che sono stati designati incaricati del trattamento ai sensi dell'art. 30 del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate disposizioni operative.

D. Categorie di soggetti terzi ai quali i dati potrebbero essere comunicati in qualità di Titolari o che potrebbero venire a conoscenza dei dati in qualità di Responsabili o Incaricati

Oltre che dai dipendenti di SACBO, alcune operazioni di trattamento dei tuoi dati personali potranno essere effettuate anche da soggetti terzi, ai quali SACBO affida talune attività, o parte di esse, funzionali all'erogazione del servizio. In tal caso detti soggetti saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento. Ai Responsabili o agli Incaricati, eventualmente designati, SACBO impartirà adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. I soggetti terzi sopra citati sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: (a) soggetti ai quali il Titolare può affidare l'attività di customer care nei confronti degli utenti; (b) Consulenti e soggetti ai quali SACBO potrebbe affidare singoli servizi che comportino il trattamento dei dati personali; (c) Autorità giudiziaria, amministrativa ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, nei casi previsti dalla legge.

E. Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti ai sensi dell'articolo 7 del Codice Privacy

Hai diritto di accedere in ogni momento ai dati che ti riguardano ed esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Codice Privacy. In ogni momento puoi pertanto richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza o meno presso SACBO di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, nonché ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione di tali dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge o ancora opposti, in tutto o in parte, al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta ed opposti, in tutto o in parte, all'utilizzo dei tuoi dati per la finalità di cui ai precedenti paragrafi e revocare il relativo consenso eventualmente fornito, rivolgendoti al Responsabile del trattamento indicato al precedente paragrafo.