

Condizioni Generali di Vendita Online

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di vendita online (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le vendite dei servizi, come di seguito definiti, offerti da Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., con sede legale in Segrate (MI), Aeroporto di Milano Linate, capitale sociale € 27.500.000,00 i.v., iscritta all'Ufficio del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Milano al REA n. 472807, C.F. e P.IVA 00826040156 (di seguito "SEA"), concluse a distanza attraverso i seguenti siti Internet: <https://www.viamilanoeshop.eu>; <https://secure.viamilanoeshop.eu>; <https://milanairport.viamilanoeshop.eu>; <https://meridiana.viamilanoeshop.eu> (di seguito il "Sito"). Il cliente (di seguito il "Cliente") è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto (di seguito "Ordine"), a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali. L'inoltro dell'Ordine implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione delle presenti Condizioni Generali. Una copia delle Condizioni Generali sarà comunque inviata da SEA al Cliente a mezzo email (di seguito "E-mail di Accettazione"), in conformità a quanto indicato al successivo art. 3 delle Condizioni Generali.

2. Servizi

SEA offre sul Sito i seguenti servizi: ViaMilano Parking, ViaMilano Lounge, ViaMilano Fast Track, il servizio della società Truestar Group S.p.A. denominato Truestar SecureBag e il servizio Car Valet (di seguito, congiuntamente, i "Servizi"). I termini applicabili a ciascun servizio sono specificati nei seguenti paragrafi. Resta inteso che, nell'ipotesi in cui non dovessero essere offerti tutti i Servizi, le presenti Condizioni Generali troveranno applicazione con riferimento al singolo servizio offerto.

2.1 ViaMilano Parking

Il servizio ViaMilano Parking consiste nella messa a disposizione di aree di sosta (di seguito "Aree di Sosta") presso i parcheggi situati negli Aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa e Bergamo Orio al Serio. Con specifico riferimento alle vendite online di accessi ad Aree di Sosta situate presso i parcheggi dell'aeroporto di Bergamo Orio al Serio, si segnala che SEA agisce in nome proprio e per conto di S.A.C.B.O. - Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo Orio al Serio S.p.A..

2.1.2 L'offerta delle Aree di Sosta sul Sito è soggetta ad eventuali disponibilità limitate delle Aree di Sosta medesime.

2.1.3 Il Cliente riconosce ed accetta che il servizio ViaMilano Parking verrà offerto senza alcuna custodia e sorveglianza del veicolo parcheggiato. Al riguardo, il Cliente dichiara che, prima dell'accettazione delle presenti Condizioni generali, è venuto a conoscenza dell'esclusione della custodia sul veicolo. Di conseguenza, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a SEA o al gestore del parcheggio dell'aeroporto di Bergamo Orio al Serio in caso di furto o danneggiamento del veicolo parcheggiato.

2.1.4 Il Cliente è tenuto ad acquistare l'accesso alle Aree di Sosta sul Sito almeno 2 (due) ore prima rispetto all'orario previsto per l'ingresso nel parcheggio.

2.1.5 SEA comunicherà al Cliente con la E-mail di Accettazione un codice PIN che andrà digitato sull'apposita tastiera numerica della colonnina posizionata all'ingresso del parcheggio prescelto, la quale emetterà il ticket. In questo modo la colonnina d'ingresso rilascerà automaticamente un

biglietto personalizzato che indicherà i dati del servizio acquistato. Tale biglietto dovrà essere accuratamente conservato dal Cliente al fine di poter effettuare l'uscita dal parcheggio mediante inserimento dello stesso nell'apposita colonnina presente all'uscita. In caso di mancato riconoscimento del PIN, l'anomalia dovrà essere segnalata presso le casse con operatore. Il codice PIN consente di avere accesso ai parcheggi anche nel caso in cui fosse segnalata l'indicazione di "parcheggio completo". Tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta che, qualora l'Area di Sosta non fosse disponibile nei giorni indicati dal Cliente durante l'acquisto, il gestore del parcheggio avrà la facoltà di riposizionare il Cliente su un diverso parcheggio, di categoria uguale o superiore, sempre all'interno dell'aeroporto prescelto. All'interno del parcheggio sarà possibile scegliere una qualunque tra le Aree di Sosta disponibili e non ci sono aree riservate.

2.1.6 Il servizio acquistato dal Cliente non è trasferibile né dal Cliente ad un altro soggetto, né tra i diversi parcheggi degli aeroporti di Milano Linate, Milano Malpensa e Bergamo Orio al Serio è valido solo per la data, orario, prezzo, Area di Sosta, aeroporto e terminal specificati nella schermata di riepilogo, che compare sullo schermo direttamente prima che il Cliente inoltri l'ordine (di seguito "Schermata di Riepilogo"), e nella E-mail di Accettazione. 2.1.7 Le tariffe "web" delle Aree di Sosta sono disponibili sul Sito e si riferiscono a periodi di 24 (ventiquattro) ore ciascuno. I prezzi sono soggetti a variazioni. I prezzi visualizzati sono validi solo al momento dell'Ordine. Il numero di "giorni" (periodi di 24 ore) addebitati al Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine sarà calcolato sulla base degli orari selezionati al momento dell'acquisto stesso. Sarà possibile accedere al parcheggio 60 (sessanta) minuti prima dell'orario di ingresso selezionato dal Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine. Se l'orario di uscita effettivo differisce dall'orario selezionato dal Cliente al momento dell'Ordine e, a causa di ciò, il tempo effettivo di permanenza nell'Area di Sosta sia di maggiore durata rispetto ai periodi di 24 (ventiquattro) ore selezionati al momento dell'Ordine, il Cliente sarà soggetto all'applicazione della tariffa "standard" e non "web" per le ore di sosta in eccesso. Tale importo dovrà essere corrisposto dal Cliente presso le apposite casse prima di uscire dal parcheggio. Si prega di notare che quanto sopra troverà applicazione indipendentemente dalla causa che ha provocato il prolungamento del tempo di sosta, a meno che lo stesso non sia causato da negligenza del gestore del parcheggio.

2.1.8 Una volta entrato nel parcheggio, il Cliente dovrà eseguire le istruzioni a lui comunicate nella E-mail di Accettazione. Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il regolamento di parcheggio (Regolamento di Parcheggio Milano Linate e Malpensa e Regolamento di Parcheggio Bergamo Orio al Serio, di seguito "Regolamento di Parcheggio"), pubblicato sul Sito nella sezione condizioni di utilizzo e disponibile anche in prossimità dell'ingresso parcheggi. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento di Parcheggio. Per quanto specificamente concerne il parcheggio dell'aeroporto di Orio al Serio, si segnala che lo stesso è gestito dalla società Apcoa Parking Italia S.p.A..

2.1.9 Il Cliente prende atto che è necessario raggiungere il parcheggio con adeguato anticipo rispetto all'orario di check-in del proprio volo. E' inoltre necessario che il Cliente consideri anche un tempo adeguato per raggiungere dal parcheggio l'edificio del terminal dell'aeroporto e che tale periodo potrà variare sulla base del parcheggio prescelto dal Cliente. E' altresì importante che il Cliente consideri il tempo necessario per trovare l'Area di Sosta all'interno del parcheggio, estrarre il bagaglio dalla macchina, chiudere l'auto, proseguire fino al terminal aeroportuale ed effettuare tutte le eventuali ulteriori operazioni del caso. Il Cliente si assume la piena ed esclusiva

responsabilità per il calcolo del tempo necessario ad effettuare le operazioni di ingresso nel parcheggio e di proseguimento dal parcheggio al terminal dell'aeroporto. Il Cliente è inoltre informato che SEA declina qualsiasi responsabilità qualora i tempi necessari alla effettuazione delle sopra citate operazioni abbiano una durata prolungata a causa di circostanze particolari o di elevati volumi di traffico. E' responsabilità del Cliente preventivare tale ipotesi e, conseguentemente, arrivare al parcheggio con un considerevole anticipo rispetto all'orario di check-in del proprio volo.

2.1.10 Con riferimento ai parcheggi eventualmente gestiti da società terze, il Cliente prende atto ed accetta che SEA declina ogni responsabilità in merito alla organizzazione e gestione del relativo parcheggio e, quindi, in nessun caso risponderà di eventuali disagi od inconvenienti comunque patiti dal Cliente e connessi al parcheggio gestito dalle società terze. Il Cliente prende atto che in tal caso la messa a disposizione di Aree di Sosta viene espletato direttamente dalle società terze.

2.1.11 I Clienti dotati di apparecchio Telepass, onde evitare un ulteriore addebito della tariffa di parcheggio operato tramite tale sistema di pagamento, dovranno avere cura di oscurare il relativo apparecchio - utilizzando l'apposita mascherina Telepass - prima di avvicinarsi alle corsie che utilizzano il sopra citato sistema di pagamento. SEA, infatti, non risponderà del suddetto eventuale ulteriore addebito effettuato da Telepass.

2.2 ViaMilano Lounge

2.2.1 L'acquisto del servizio ViaMilano Lounge consente l'accesso alla vip lounge indicata nella E-mail di Accettazione. La stessa non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto ed è valida per 1 (un) anno dalla data di acquisto solo per il prezzo, vip lounge, terminal e aeroporto specificati nella E-mail di Accettazione.

2.2.2 Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il regolamento vip lounge (di seguito "Regolamento Vip Lounge") pubblicato sul Sito e disponibile anche all'interno delle vip lounge. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Vip Lounge.

2.3 ViaMilano Fast Track

2.3.1 L'acquisto del servizio ViaMilano Fast Track consente l'accesso immediato ai controlli di sicurezza tramite i varchi cd. "Fast Track" indicati nella E-mail di Accettazione. Il ViaMilano Fast Track non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. Il ViaMilano Fast Track è valido per 1 (un) anno dalla data di acquisto solo per il prezzo, aeroporto e terminal specificati nella E-mail di Accettazione.

2.3.2 Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente il regolamento Fast Track (di seguito "Regolamento Fast Track"), pubblicato sul Sito e disponibile in corrispondenza del varco. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì il Regolamento Fast Track.

2.4. Truestar SecureBag

2.4.1 Il servizio Truestar SecureBag consente al Cliente di far avvolgere il proprio bagaglio attraverso delle specifiche macchine situate presso gli aeroporti di Milano Linate e di Milano Malpensa e di usufruire di una serie di ulteriori servizi di assistenza come meglio indicati al sito Internet di Truestar Group S.p.A. (<http://www.truestargroup.com/italiano/condizioni-servizio.php>).

2.4.2 Il servizio verrà erogato dalla società Truestar Group S.p.A. in conformità alle condizioni contrattuali ("Condizioni Contrattuali Truestar") e alle informazioni disponibili alla pagina web <http://www.truestargroup.com/italiano/condizioni-servizio.php>, cui integralmente si rinvia. In nessun caso SEA potrà essere chiamata a rispondere della qualità del servizio Truestar SecureBag e/o della veridicità, accuratezza ed esaustività del materiale informativo e/o delle informazioni inerenti il servizio Truestar SecureBag disponibili alla pagina web <http://www.truestargroup.com/italiano/condizioni-servizio.php> e/o della conformità del servizio Truestar SecureBag al materiale informativo e/o dell'inadempimento, da parte di Truestar Group S.p.A., alle Condizioni Contrattuali Truestar. SEA in nessun caso sarà responsabile degli eventuali danni subiti dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso e/o dal funzionamento inesatto del servizio TruestarSecureBag.

2.4.3 Il Cliente riceverà nella E-mail di Accettazione un codice che dovrà stampare e consegnare al personale di Truestar SecureBag S.p.A. presente presso gli aeroporti di Milano Malpensa e di Milano Linate. Il codice relativo al servizio Truestar SecureBag non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto ed è valido per 3 (tre) mesi dalla data di acquisto solo per il prezzo specificato nella E-mail di Accettazione.

2.4.4 Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le Condizioni Contrattuali Truestar. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì le Condizioni Contrattuali Truestar.

2.5 Car Valet

2.5.1 Il servizio Car-Valet offerto da SEA consiste (i) nella presa in consegna dell'autovettura del cliente da parte del personale addetto presso l'aeroporto di Milano Linate in modo da consentire al cliente l'accesso immediato all'area check-in, e (ii) decorso il periodo di sosta, nella successiva riconsegna, al cliente, delle chiavi della medesima autovettura parcheggiata nel predetto aeroporto, all'interno di appositi spazi all'uopo individuati come spazi Car-Valet. Il servizio prevede la presa in consegna dell'auto, il parcheggio coperto e non custodito per il tempo richiesto, e la restituzione della vettura nei tempi indicati dal cliente medesimo in fase di acquisto (il "Servizio Car Valet").

2.5.1.1 L'Offerta del servizio è soggetta ad eventuali disponibilità limitate dei posti auto e sarà fruibile negli orari indicati alla pagina web

<https://www.viamilanoeshop.eu/prodotti/parcheggi-linate.do> .

2.5.1.2 Il Cliente potrà inserire nel carrello un solo servizio Car Valet alla volta e sarà possibile acquistarlo insieme con altri prodotti disponibili sul Sito.

2.5.1.3 L'acquisto del servizio Car Valet dovrà essere effettuato almeno 2,5 ore prima dell'orario di richiesta di esecuzione dello stesso.

2.5.1.4 Le tariffe "web" del Servizio Car Valet sono disponibili sul Sito e si riferiscono a periodi di 24 (ventiquattro) ore ciascuno. I prezzi sono soggetti a variazioni. I prezzi visualizzati sono validi solo al momento dell'Ordine. Il numero di "giorni" (periodi di 24 ore) addebitati al Cliente al momento dell'inoltro dell'Ordine sarà calcolato sulla base degli orari selezionati al momento dell'acquisto stesso. Se l'orario di ripresa in consegna del veicolo differisce dall'orario selezionato dal Cliente al momento dell'Ordine e, a causa di ciò, il tempo effettivo di utilizzo del Servizio Car Valet è di

maggior durata rispetto ai periodi di 24 (ventiquattro) ore selezionati al momento dell'Ordine, il Cliente sarà soggetto all'applicazione della tariffa giornaliera (24 ore) per le ore di sosta in eccesso. Tale importo - da calcolarsi in base alle tariffe inerenti al servizio e riportate sul sito internet relativamente al periodo di sosta aggiuntivo - dovrà essere corrisposto dal Cliente a SEA al momento della riconsegna dell'auto, direttamente presso la cassa parcheggi all'interno dell'aeroporto di Milano Linate, che sarà aperta 24 ore su 24 tutti i giorni della settimana.

2.5.2 Il servizio verrà erogato da SEA in conformità alle "Condizioni generali dell'esecuzione del servizio CarValet" disponibili alla pagina web "Regolamento Car Valet", a cui integralmente si rinvia.

2.5.3 Al momento del perfezionamento dell'acquisto, il Cliente riceverà una E-mail di riepilogo ed accettazione contenente un E-Ticket, che dovrà stampare e consegnare al personale addetto presente presso l'area indicata nelle istruzioni riportate nell'E-Ticket. L'E-Ticket non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto. È possibile, tuttavia, effettuare un di cambio di prenotazione e variazione rispetto a quanto previsto nell'E-Ticket. A tal fine si rinvia a quanto previsto al successivo punto 4.3 delle presenti Condizioni Generali di Vendita Online.

2.5.4 Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le Condizioni generali dell'esecuzione del servizio Car-Valet che dichiara di accettare ed osservare in toto.

2.6. MilanoCard

2.6.1 MilanoCard è carta dei servizi turistici della città di Milano. Offre trasporto pubblico illimitato, sconti su oltre 20 Musei, riduzioni per ristoranti e altre 500 attrazioni a prezzo ridotto. MilanoCard è personale e non trasferibile e per i bambini sotto i 10 anni è gratis. Maggiori informazioni sui servizi MilanoCard sono descritte sul sito internet <https://www.milanocard.it/ita>.

2.6.2 Il servizio verrà erogato dalla società Imprese Falcon S.r.l. in conformità alle condizioni contrattuali ("Condizioni Contrattuali MilanoCard") e alle informazioni disponibili alla pagina web <http://www.milanocard.it/ita/termini-e-condizioni> cui integralmente si rinvia. In nessun caso SEA potrà essere chiamata a rispondere della qualità del servizio MilanoCard e/o dell'inadempimento, da parte di Imprese Falcon S.r.l., alle Condizioni Contrattuali MilanoCard. SEA in nessun caso sarà responsabile degli eventuali danni subiti dal Cliente o da terzi e derivanti dall'uso e/o dal funzionamento inesatto del servizio MilanoCard.

2.6.3 Il Cliente riceverà nella E-mail di Conferma un Booking ID che dovrà stampare e consegnare al personale di Imprese Falcon S.r.l. presso i punti di ritiro indicati sul sito <https://www.milanocard.it/ita/doveritirare-la-milanocard>.

Il Booking ID relativo alla MilanoCard acquistata non è trasferibile dal Cliente ad un altro soggetto.

2.6.4 Il Cliente è tenuto, prima dell'inoltro dell'Ordine, a leggere attentamente le Condizioni Contrattuali MilanoCard. Il Cliente dichiara che, accettando le presenti Condizioni Generali, accetta altresì le Condizioni Contrattuali MilanoCard.

3. Conclusione del Contratto

3.1 Le caratteristiche essenziali del/dei Servizio/i acquistati e il relativo/i prezzo/i saranno indicati nella Schermata di Riepilogo. Resta inteso che le informazioni pubblicate sulla Schermata di Riepilogo non costituiscono una proposta di SEA.

3.2 Prima di procedere con l'inoltro dell'Ordine, il Cliente deve avere letto attentamente e accettato le presenti Condizioni Generali, le informazioni sull'esercizio del diritto di recesso e l'informativa privacy.

3.3 Ai fini dell'inoltro dell'Ordine, il Cliente deve (i) selezionare i Servizi che intende acquistare cliccando su "Aggiungi al Carrello"; (ii) se non è un Cliente registrato, inserire i propri dati ai fini della registrazione; (iii) se Cliente consumatore, ai sensi dell'art. 5.1, dichiarare di aver ricevuto le informazioni di cui all'art. 49 del D. Lgs. n. 206/2005 (di seguito "Codice del Consumo") ivi incluse quelle relative all'esercizio del diritto di recesso; (iv) accettare le presenti Condizioni Generali; (v) selezionare il metodo di pagamento; (vi) inoltrare l'Ordine a SEA. In conformità a quanto stabilito dall'art. 51, comma 2, del Codice del Consumo, SEA garantisce che, al momento di inoltrare l'Ordine, il Cliente riconoscerà espressamente che l'Ordine implica l'obbligo di pagare.

3.4 L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente costituisce una proposta contrattuale di acquisto dei Servizi, specificamente individuati nella Schermata di Riepilogo, rivolta dal Cliente a SEA e vincolante per il Cliente (fermo restando la possibilità, per il Cliente consumatore, come indicato al successivo art. 5.1, di poter esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo). L'inoltro dell'Ordine da parte del Cliente implica per il Cliente medesimo l'obbligo di versare i corrispettivi dovuti.

3.5 Il contratto tra il Cliente e SEA avente ad oggetto l'acquisto dei Servizi, specificamente individuati nella Schermata di Riepilogo, si conclude con la ricezione, da parte del Cliente, dell' E-mail di Accettazione di SEA dell'Ordine del Cliente. SEA comunicherà al Cliente la mancata accettazione dell'Ordine all'indirizzo e-mail fornito da quest'ultimo in fase di registrazione.

3.6 Qualsiasi modifica ai dati inseriti dal Cliente nell'Ordine potrà essere modificato/corretto dal Cliente medesimo, prima dell'inoltro dell'Ordine.

3.7 SEA si riserva di non accettare l'Ordine del Cliente in caso:

- di mancata disponibilità delle Aree di Sosta selezionate dal Cliente;
- di pagamento non andato a buon fine (ad esempio, a seguito dell'avvenuto addebito dei corrispettivi sulla carta di credito del Cliente);
- il Cliente si sia reso in precedenza inadempiente nei confronti di SEA;
- indisponibilità di posti auto per l'esecuzione del Servizio Car Valet.

3.8 Con la E-mail di Accettazione dell'Ordine, SEA, nel confermare al Cliente la conclusione del Contratto, oltre a fornire le presenti Condizioni Generali, indicherà al Cliente le seguenti informazioni:

- un riepilogo delle caratteristiche principali del/i Servizio/i acquistato/i;
- il prezzo totale del/i Servizio/i comprensivo delle imposte o tasse;
- un codice di acquisto da utilizzarsi in ogni ulteriore comunicazione con SEA relativa al/i Servizio/i acquistato/i;

- un codice di avvenuta transazione; - un codice a barre (nel caso di acquisto dei servizi ViaMilano Lounge, ViaMilano Fast Track, Truestar e SecureBag);

- un codice PIN (nel caso di acquisto di accessi ad Aree di Sosta; per il servizio di Car Valet sarà sostituito dalla targa indicata in fase di acquisto).

3.9 Il Cliente che acquisterà più Servizi con una sola transazione riceverà all'interno di un'unica E-mail di Accettazione tutte le informazioni di cui al precedente art. 3.8.

4. Corrispettivi - modalità di pagamento

4.1 I corrispettivi dovuti per ciascun servizio acquistato saranno specificamente indicati nella Schermata di Riepilogo in Euro e comprensivi di tutte le tasse o imposte applicabili.

4.2 Il Cliente che sceglierà di acquistare i Servizi sul Sito potrà avere a disposizione una o più categorie tariffarie disponibili al momento dell'inoltro dell'Ordine. La selezione della tariffa e servizio prescelti dal Cliente comporterà l'accettazione da parte di quest'ultimo delle regole tariffarie applicate, come descritte sul Sito per ciascuna tariffa e servizio.

4.3 Fermo restando quanto previsto al successivo articolo 5, Il Cliente potrà, entro 6 ore dall'orario di ingresso nell'Area di Sosta acquistata, effettuare un cambio prenotazione, modificando la data e l'orario di ingresso e di uscita. Resta inteso che il Cliente che avrà acquistato un accesso ad Aree di Sosta situate presso l'aeroporto di Bergamo Orio al Serio potrà effettuare il cambio prenotazione esclusivamente con accessi ad Aree di Sosta situate nel medesimo aeroporto e che il Cliente che avrà effettuato l'acquisto di un accesso ad Aree di Sosta presso gli aeroporti di Milano Malpensa o Milano Linate potrà effettuare il cambio prenotazione verso uno dei due aeroporti. Il cambio prenotazione potrà essere effettuato accendendo al Sito. Per i Clienti registrati, occorrerà entrare nella sezione "i miei acquisti"; i Clienti non registrati potranno accedere all'area dedicata inserendo quali credenziali di accesso il proprio indirizzo e-mail e il codice di acquisto di cui si richiede il cambio prenotazione. Il Cliente riconosce ed accetta che il cambio prenotazione comporterà il pagamento di "Spese per Cambio Prenotazione" pari a € 5,00. Il Cliente riconosce ed accetta, altresì, che: (i) nell'ipotesi in cui il cambio prenotazione determini un nuovo acquisto dall'importo inferiore a quello originariamente acquistato, fermo restando il pagamento delle Spese per Cambio Prenotazione, SEA non riconoscerà alcunché al Cliente e che (ii) nell'ipotesi in cui il cambio prenotazione determini un nuovo acquisto dall'importo superiore a quello precedentemente acquistato, il Cliente sarà tenuto a versare a SEA, oltre alle Spese per Cambio Prenotazione, la differenza tra l'importo relativo al nuovo acquisto e quello originario che ha formato oggetto di cambio prenotazione. Resta inteso che alle nuove prenotazioni determinate in seguito al Cambio Prenotazione non troverà applicazione il diritto di recesso di cui al successivo articolo 5.

4.4 Per il pagamento dei corrispettivi il Cliente potrà scegliere una delle modalità di pagamento messe a disposizione da SEA e indicate sul Sito. In particolare, sono accettate le seguenti carte di credito: Visa, MasterCard, American Express, Diners, il sistema di pagamento Master Pass e il bonifico bancario tramite MyBank. MasterPass è un cd. wallet digitale che permette al Cliente, inserendo le proprie credenziali di accesso, di effettuare i pagamenti tramite le principali carte di debito, credito e prepagate.

4.5 SEA demanda a primario istituto bancario il sistema per la gestione dei pagamenti on-line a mezzo Carta di Credito e Master Pass.

4.6 In nessun momento della procedura di acquisto SEA sarà in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito del Cliente e/o al Master Pass , inserite dal Cliente direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico di SEA conserverà tali dati. In nessun caso SEA potrà quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento del servizio acquistato sul Sito.

5. Recesso ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo

5.1 Se il Cliente è un Consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del Codice del Consumo ("la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta"), il Cliente avrà diritto di recedere, senza indicarne le ragioni e senza oneri a suo carico, entro 14 (quattordici) giorni dal giorno dalla ricezione della E-mail di Accettazione (di seguito "Periodo di Recesso"). Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A., con sede in Segrate (MI), Aeroporto di Milano Linate, della propria decisione di recedere compilando e inviando elettronicamente il modulo tipo di recesso disponibile sul Sito alla pagina web https://www.viamilanoeshop.eu/docs/it/recess_cond.html. SEA invierà senza indugio una conferma di ricevimento del recesso all'indirizzo e-mail fornito dal Cliente in fase di registrazione. Il Cliente potrà in ogni caso comunicare la propria decisione di recedere tramite una dichiarazione che andrà inviata al seguente indirizzo e-mail: infoeshop@seamilano.eu.

5.2 Il diritto di recesso sarà correttamente esercitato se la relativa comunicazione sarà inviata dal Cliente prima della scadenza del Periodo di Recesso. Resta inteso che il diritto di recesso di cui al precedente art. 5.1. sarà escluso:

- nel caso in cui il servizio sia stato prestato completamente prima della scadenza del Periodo di Recesso, fermo restando che l'esecuzione sia iniziata con l'accordo del Cliente;
- nel caso in cui la comunicazione di recesso, sebbene inoltrata nel Periodo di Recesso, sia stata inviata in data e ora successiva alla data e ora prevista per l'avvio della fornitura del servizio (ad esempio, data e ora di ingresso al Parcheggio).

5.3 In caso di recesso, al Cliente saranno rimborsati tutti i pagamenti effettuati dal Cliente in favore di SEA, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui SEA sarà informata della decisione del Cliente di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto con SEA diversamente. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

5.4 Nell'ipotesi in cui il Cliente dovesse acquistare più Servizi, il recesso sarà efficace relativamente ai Servizi che il Cliente indicherà specificamente nella comunicazione di recesso. Resta inteso che il Cliente che acquista un pacchetto di Servizi potrà esercitare il proprio recesso solo con riferimento al pacchetto di Servizi e non relativamente ai singoli Servizi che compongono il pacchetto.

6. Privacy

6.1 Nell'esecuzione degli obblighi contrattuali, e nel rispetto del D. Lgs. n. 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito il "Codice"), e successive modifiche, SEA, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglierà e tratterà i dati personali dei Clienti, da questi volontariamente comunicati in occasione dell'acquisto di un servizio sul Sito.

6.2 In conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Codice, tutte le informazioni aventi ad oggetto le finalità e modalità del trattamento dei dati del Cliente, la natura obbligatoria o facoltativa dei dati conferiti, i soggetti ai quali tali dati potranno essere forniti, i diritti del Cliente stesso (tra cui la modifica di tali dati o la cancellazione degli stessi), nonché la policy SEA in materia di Cookie, sono contenute all'interno dell'informativa sulla Privacy SEA che il Cliente è espressamente invitato a consultare prima di procedere all'acquisto di un servizio sul Sito.

7. Obblighi del Cliente

7.1 Nell'effettuare le ricerche e nel processare prenotazioni e gli ordini di acquisto, il Cliente utilizzerà l'applicativo web mediante una licenza non esclusiva e temporanea, concessa in uso per il tempo dell'operazione. E' vietato al Cliente modificare, riutilizzare, copiare, diffondere, trasmettere, riprodurre, pubblicare, concedere una sub-licenza d'uso, creare lavori derivati, cedere o vendere o in ogni caso fare uso per fini in qualunque modo commerciali e non personali delle informazioni, delle notizie, dei contenuti, del software e dei sistemi, dei prodotti ottenuti o a lui resi disponibili tramite il Sito.

7.2 Viene escluso ogni diritto del Cliente a un risarcimento danni o qualsivoglia indennizzo - nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale di SEA - per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un Ordine.

8. Disposizioni generali

8.1 L'accettazione delle presenti Condizioni Generali è necessaria per l'inoltro dell'Ordine. Le Condizioni Generali potranno subire modifiche e la versione più aggiornata sarà sempre reperibile sul Sito nella sezione "Termini e condizioni di vendita". SEA si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali in qualunque momento, senza preavviso, fermo restando che l'acquisto del Cliente, convalidato da SEA, conformemente alle disposizioni definite nelle presenti Condizioni Generali, sarà regolato dalle Condizioni Generali contenute nella E-mail di Accettazione.

8.2 Il Cliente, acquistando il servizio, dichiara di avere almeno 18 anni.

8.3 Accettando le presenti Condizioni Generali, il Cliente accetta i termini e condizioni d'uso del Sito visionabili nella sezione "Note legali".

8.4 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle previsioni sulle vendite a distanza, contenute nel Capo I del titolo III della parte III del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005) e dalle norme in materia di commercio elettronico di cui al D. Lgs. n. 70/2003.

8.5 Per qualsiasi esigenza o reclamo connesso all'acquisto dei Servizi sul Sito, il Cliente potrà contattare SEA al seguente indirizzo e-mail: infoeshop@seamilano.eu.

8.6 La nullità, anche solo parziale, di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità delle stesse, né quella della rimanente clausola parzialmente nulla.

8.7 Nel caso in cui si verificasse un errore durante l'inoltro dell'Ordine, il Cliente visualizzerà a video un avviso informativo riguardante il mancato inoltro dell'Ordine.

9. Legge applicabile e Foro competente

9.1 Se il cliente è un Consumatore, come definito all'art. 5.1, la competenza per le controversie civili che dovessero insorgere in relazione alle presenti Condizioni Generali è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato italiano. In tutti gli altri casi, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

9.2 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana.

9.3 Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si fa riferimento alle norme dettate dal Codice Civile libro IV, titolo II.

On-line Sale Terms and Conditions

1. Scope

These terms and conditions of on-line sales (hereinafter referred to as the "**Terms and Conditions**") regulate the sale of services, as defined below, offered by Società per azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A, with registered office in Segrate (MI), Milan Linate airport, share capital € 27,500,000.00 fully paid, registered in the Companies' Register at the Chamber of Commerce (CCIAA) of Milan under REA No. 472807, Tax Code and VAT No. 00826040156 (hereinafter "SEA"), executed from remote through the following websites <https://www.viamilanoeshop.eu>; <https://secure.viamilanoeshop.eu>; <https://milanairport.viamilanoeshop.eu> (hereinafter the "**Website**").

The customer (hereinafter the "Customer") is required, before submitting a purchase order (hereinafter "Order"), to read these Terms and Conditions. The forwarding of the Order implies the complete understanding and express acceptance of these Terms and Conditions. A copy of the Terms and Conditions will be in any case sent by SEA to the Customer via email (hereinafter "Acceptance E-mail"), in accordance with the provisions included under art. 3 of the Terms and Conditions.

2. Services

SEA offers the following services on its Website: ViaMilano Parking, ViaMilano Lounge, ViaMilano Fast Track and the service of Truestar Group S.p.A. named Truestar SecureBag (hereinafter referred to jointly as the "Services"). The terms applicable to each service are specified in the following paragraphs. It is understood that in the event that not all services are offered, these Terms and Conditions will apply with reference to individual service offered.

2.1 ViaMilano Parking

2.1.1 The ViaMilano Parking service consists in the provision of Parking spaces (hereinafter "Parking Spaces") at parking facilities located at the Milan Linate, Milan Malpensa and Bergamo Orio al Serio airports. With specific reference to the Parking Spaces at Bergamo Orio al Serio, please note that SEA provides such online sales in name of SEA and on behalf of S.A.C.B.O. - Società per l'Aeroporto Civile di Bergamo Orio al Serio S.p.A..

2.1.2 The Parking Spaces offered on the Website is subject to their possible limited availability.

2.1.3 The Customer acknowledges and agrees that the service ViaMilano Parking will not offer any service of custody and surveillance of the parked vehicle. In this regard, the Customer declares that he was informed of the exclusion of vehicle custody prior to acceptance of these Terms and Conditions. Accordingly, no liability can be attributed to SEA or to the third party company which manages the parking at Bergamo Orio al Serio airport in case of theft or damage to the parked vehicle.

2.1.4 The Customer is obliged to purchase access to the Parking Spaces on the Website at least 2 (two) hours prior to the schedule arrival at the parking facility.

2.1.5 SEA will communicate to the Customer with the Acceptance E-mail a PIN code that will be entered on the numeric keypad of the ticket reader positioned at the entrance of the chosen parking

facility, which will issue the ticket. The ticket reader will then automatically issue a customised ticket with the information of the purchased service. The Customer must keep the ticket with him/her: when it comes time to exit the parking facility with his/her vehicle, the user must insert the ticket into the exit terminal/ticket reader in order to open the exit gate. If the PIN is not recognised, the anomaly must be reported at the staffed payment windows. The PIN grants access to the parking facility even if the "parcheggio completo" (car park full) sign is showing. However, the Customer acknowledges and agrees that, if the Parking Space is not available on the days indicated by the Customer during purchase, the car park Manager shall have the right to relocate the Customer to a different parking facility, of the same or higher category, always inside the airport. The user may take any free Parking Space in the parking structure: there are no reserved Parking Spaces.

2.1.6 The service purchased by the Customer is not transferable neither by Customer to another person, nor between different car parks at the airports of Milano Linate, Milano Malpensa and Bergamo Orio al Serio, and is valid only for the date, time, price, Parking Space, terminal and airport specified during purchase in the recap page, which pops up on the screen directly before the Customer submits the Order (hereinafter referred to as "Recap page") and in the Acceptance E-mail.

2.1.7 "Web" parking rates are provided on the Website and refer to a 24-hour period. Prices are subject to change. The displayed prices are valid only at the time of the Order. The number of "days" (24-hour periods) charged to the Customer when submitting the Order is calculated on the basis of the hours selected at the time of purchase. The Customer can access the parking facility 60 (sixty) minutes before the scheduled time of arrival selected by the Customer when placing the Order. If the actual exit time differs from the time selected by the Customer when submitting the Order and, because of this, the actual time spent in the Parking space exceeds the 24 hour periods selected at the time of the Order, the Customer shall be charged the "standard rate" and not the "web rate" for the extra hours. This charge must be paid by the Customer at the pay stations prior to leaving the car park. Please note that these extra charges are applicable regardless of the reason for the extra parking time, unless the extra parking time was caused by negligence on the part of the parking facility operator.

2.1.8 Once inside the parking facility, the Customer is required to follow the instructions communicated to him in the Acceptance E-mail. The Customer is obliged, before placing the Order, to carefully read the relevant parking rules (Milano Linate and Milano Malpensa Parking Rules and Bergamo Orio al Serio Parking Rules hereinafter referred to as "Parking Rules") posted on the Website in the section term of use and also available in the proximity of the parking entrance. The Customer acknowledges that, by accepting these Terms and Conditions, he also accepts the Parking Rules. With specific reference to the parking at Bergamo Orio al Serio airport, please note that such parking is managed by the company Apcoa Parking Italia S.p.A.

2.1.9 The Customer acknowledges that it is necessary to arrive at the car park ahead of the flight check-in by an appropriate number of hours. The Customer must also allow enough time to walk to the terminal building from the parking facility, given that this may vary depending on the space chosen by the Customer. The Customer must also consider the time required to locate a Parking Space, collect his/her luggage, lock the vehicle, walk to the terminal building and perform any other necessary tasks. The Customer assumes full and exclusive liability for calculating the time necessary for the above operations and therefore reaching the airport terminal in time. The Customer is also

informed that SEA declines any and all liability should these operations require more time than estimated due to particular circumstances or high traffic volume. The Customer has sole liability for accounting for such possibilities and arriving at the parking facility well in advance of the check-in time for his/her flight.

2.1.10 In reference to any parking facilities operated by third-party companies, the Customer acknowledges and accepts that SEA declines any and all responsibility regarding the organisation and management of said parking facilities and under no circumstances will be held liable for problems or inconveniences suffered by the Customer in relation to the parking facility operated by third-party companies. The Customer acknowledges that in this case, Parking spaces are provided directly by third-party companies.

2.1.11 In order to avoid the additional charging of the car park tariff operated through this payment system, Customers with Telepass devices must ensure that they block the relevant device - using the specific Telepass mask - before approaching the lanes using said payment system. SEA is in no way liable for additional charges levied by the Telepass system.

2.2 ViaMilano Lounge

2.2.1 Purchase of the ViaMilano Lounge service gives Customers access to the VIP Lounge, as indicated in the Acceptance E-mail. The reservation is non-transferable: it may not be used by anyone other than the Customer whose name is on the reservation; and it may not be used for any VIP Lounge at the Milan Linate and Milan Malpensa airports other than the one specified on the reservation. The reservation is valid for one (1) year from the date of purchase and exclusively for the price, VIP Lounge, Terminal and airport specified in the Acceptance E-mail.

2.2.2 The Customer is obliged, before placing the Order, to carefully read the VIP Lounge rules (hereinafter referred to as "VIP Lounge Rules") posted on the Website and also available at the entrance of the VIP Lounge. The Customer acknowledges that, by accepting these Terms and Conditions, he also accepts the VIP Lounge Rules.

2.3 ViaMilano Fast Track

2.3.1 Purchase of the ViaMilano Fast Track service allows instant access at security controls through the so-called "Fast Track" lanes indicated in the Acceptance E-mail. ViaMilano Fast Track is non-transferable: it may not be used by anyone other than the Customer whose name is on the reservation. The ViaMilano Fast Track is valid for one (1) year from the date of purchase. 2.3.2 The Customer is obliged, before placing the Order, to carefully read the Fast Track rules (hereinafter referred to as "Fast Track Rules") posted on the Website and available near the track. The Customer acknowledges that, by accepting these Terms and Conditions, he also accepts the Fast Track rules.

2.4 Truestar SecureBag

2.4.1 The service Truestar SecureBag allows Customer to wrap luggage through specific equipment located at Milano Linate and Milano Malpensa airports and to use several assistance services as indicated on Truestar Group S.p.A. website (<http://www.truestargroup.com/italiano/conditions-service.php>).

2.4.2 The service will be provided by the company Truestar Group S.p.A. in compliance with the contractual conditions ("Truestar Terms and Conditions") and to the information available at the web page <http://www.truestargroup.com/italiano/conditions-service.php>, hereby integrally referred to. In no case SEA could be claimed for the quality of the service Truestar SecureBag and/or of the accuracy, authenticity, completeness of the information and/or informative material concerning the service Truestar SecureBag available at the web page <http://www.truestargroup.com/italiano/conditions-service.php> and/or of the compliance of the service Truestar SecureBag to the informative material and/or of the non-observance, by Truestar Group S.p.A., to the Truestar Terms and Conditions. SEA in no case will be liable of the possible damages suffered by the Customers or third parties arising from the use and/or incorrect operation of the TruestarSecureBag service.

2.4.3 The Client will receive in the Acceptance E-mail a code which shall print and deliver to Truestar SecureBag S.p.A. personnel at Milano Malpensa and Milano Linate airports. The code related to the Truestar SecureBag service is not transferable by the Client to any other subject and is valid for 3 (three) months from the date of purchase exclusively for the price indicated in the Acceptance E-mail.

2.4.4 The Customer is obliged, before placing the Order, to carefully read the Term and Conditions Truestar. The Customer acknowledges that, by accepting these Terms and Conditions, he also accepts the Truestar Terms and Conditions.

3. Execution of the agreement

3.1. The essential features of the service(s) purchased and the relevant price(s) will be shown in the Recap Page. It is understood that information published on the Recap Page does not represent a formal offer by SEA.

3.2 Before proceeding with the submission of the Order, the Customer must have read and accepted these Terms and Conditions, the information on the exercise of the right of withdrawal and the privacy policy.

3.3 For the purposes of placing the Order, the Customer must (i) select the services he intends to buy by clicking on "Add to cart"; (ii) if not a registered Customer, enter his data for the purposes of registration; (iii) if a consumer, pursuant to art. 5.1, declare to have received the information referred to in art. 49 of Legislative Decree No. 206/2005 (hereinafter referred to as the "Consumer Code") including those relating to the exercise of the right of withdrawal; (iv) accept these Terms and Conditions; (v) select the payment method; (vi) submit the Order to SEA. In accordance with what established by art. 51, paragraph 2, of the Consumer Code, SEA guarantees that at the time of submitting the Order, the Customer explicitly recognises that the Order entails the obligation to pay for the service.

3.4 Forwarding of the Order by the Customer represents a contractual proposal to purchase the Services, specifically identified in the Recap Page presented by SEA to the Customer and binding for him (without prejudice to the possibility for the consumer, as indicated in art. 5.1, to exercise the right of withdrawal pursuant to art. 52 of the Consumer Code). Forwarding of the Order by the Customer implies his obligation to pay the prices due.

3.5 The agreement between the Customer and SEA concerning the purchase of Services specifically identified in the Recap Page is concluded with reception by the Customer, of SEA's Acceptance E-mail of the Customer's Order. SEA will communicate to the Customer the non-acceptance of the Order to the email address provided by the latter during the registration.

3.6 Any changes to the data entered by the Customer in the Order can be changed/corrected by the Customer prior to placing the Order.

3.7 SEA reserves the right to not accept the Customer's Order if:

- unavailability of the Parking Spaces selected by the Customer;
- failed payment (e.g., following charging of prices to the Customer's credit card);
- the Customer has been previously defaulting with SEA.

3.8 With the Acceptance E-mail, SEA, in conforming to the Customer conclusion of the agreement, as well as providing these Terms and Conditions, will indicate the following information to the Customer:

- a summary of the main features of the Service(s) purchased;
- the total price of the Service(s) inclusive of any due taxes;
- a purchase code to be used in all subsequent communication with SEA relating to the Service(s) purchased;
- a transaction code;
- a barcode (in case of purchase of the ViaMilano Lounge, ViaMilano Fast Track and Treustar Securebag services);
- a PIN code (in the case of purchase of Parking Spaces).

3.9 The customer who purchases multiple Services with a single transaction will receive all the information referred to in the preceding art. 3.8. in a single Acceptance E-mail.

4. Prices - payment method

4.1 The prices payable for each service purchased will be specifically mentioned in the Recap Page in euros and inclusive of all applicable taxes.

4.2 Customers purchasing Services on the Website may have the option of one or more tariff class when placing the Order. The Customer's choice of tariff class and service implies acceptance of the rules associated with the tariff class as described on the Website for each rate class and service.

4.3 Without prejudice to the provisions of Article 5, the Customer may, within 6 hours of the time of entry in the Parking Area purchased, make a booking change, changing the date and time of entry and exit. It is understood that Customers having purchased access to Parking Areas at Bergamo Orio al Serio airport may only change the booking with access to Parking Areas situated at the same airport and that Customers having purchased access to Parking Areas at Milan Malpensa and Milan Linate airports may change the booking at one of the two airports. Booking changes can be made on the Website. For registered Customers, go to "my purchases"; non-registered Customers can access

the dedicated area by entering as login credentials their e-mail address and purchase code for which the booking change is requested. The Customer acknowledges and accepts that the booking change involves payment of "Booking Change Charges" amounting to €5.00. The Customer also acknowledges and accepts that: (i) should the booking change determine a new purchase with amount less than that originally purchased, without prejudice to payment of the Booking Change Charges, SEA shall not reimburse anything to the customer and that (ii) should the booking change determine a new purchase with amount greater than that previously purchased, the customer shall be required to pay SEA, in addition to Booking Change Charges, the difference between the amount of the new purchase and that subject of the booking change. It is understood that the right of withdrawal provided under the following Section no. 5 shall not apply to the booking changes.

4.4 For the payment of amounts due the Customer can choose one of the payment methods provided by SEA and indicated on the Website. In particular, the following credit cards are accepted: Visa, MasterCard, American Express, Diners, the Master Pass payment system and bank transfer via MyBank.

MasterPass is a so-called digital wallet that allows Customers, by entering their login credentials, to make payments via the major debit, credit and prepaid cards.

4.5 SEA delegates the system for management of online payments by Credit Card and Master Pass to a primary bank. 4.6 At no point in the payment process is SEA able to access the Customer's credit card and/or Master Pass information, entered by the Customer directly on the website of the bank handling the transaction. The information will not be stored in any SEA electronic data archives. Thus in no way may SEA be held liable for any fraudulent or improper use of credit card information by third parties associated with the payment of Services acquired via the Website.

5. Right of withdrawal pursuant to art. 52 of Legislative Decree No. 206/2005 ("Consumer Code")

5.1 If the Customer is a consumer within the meaning of art. 3, paragraph 1, sub-paragraph a) of Legislative Decree No. 206/2005 ("the individual acting for purposes unrelated to entrepreneurial activity, business, craft or profession"), the Customer shall have the right to withdraw, without giving any reasons and without charges against him, within 14 (fourteen) days from the date of receipt of the Acceptance E-mail ("Withdrawal period"). For the purposes of exercising the right of withdrawal, the Customer is obliged to inform Società per Azioni Esercizi Aeroportuali S.E.A, based in Segrate (MI), Milan Linate airport, by electronically filling in and submitting the withdrawal form on the page of the Website https://www.viamilanoeshop.eu/docs/en/recess_cond.html. SEA will send without delay a confirmation of receipt of the withdrawal form by email to the address provided by the Customer during registration. The Customer can in any case communicate its willing to withdraw through a notice that shall be sent to the following email address: infoeshop@seamilano.eu.

5.2 The right of withdrawal will be properly exercised if its notice is sent by the Customer prior to the expiration of the Withdrawal Period. The Customer accepts that the right of withdrawal referred to in art. 5.1. will be excluded: - if the complete provision of the service has begun before the expiry of the Withdrawal Period, provided that the

performance has been started with the agreement of the Customer; - if the withdrawal notice, notwithstanding sent during the Withdrawal Period, has been sent following to the date and hour for the start of the provision of the service (e.g. date and hour of entry in the parking).

5.3 In case of withdrawal, the Customer will be refunded all payments made to SEA, without undue delay and in any case not later than 14 (fourteen) days from the date on which SEA is informed of the intention to withdraw. Such refunds will be made using the same method of payment used by the Customer for the initial transaction, unless the Customer has not explicitly agreed with SEA differently. In any case, the Customer shall not incur any costs as a result of the refund.

5.4 In the event that the Customer should purchase multiple Services, the withdrawal will be effective for the Services that the consumer will indicate specifically in the communication of withdrawal. It is understood that, if the Customer purchases a bundle of Services, the Customer may withdraw only with reference to the bundle of Services and not in relation to each service which composes the bundle of Services.

6. Privacy

6.1 In fulfilling its contractual obligations, and in compliance with Italian Legislative Decree No. 196/2003, the "Personal Data Protection Code" (hereinafter the "Code"), as subsequently amended, SEA, as "Data controller", collects and processes Customer personal data, which are communicated voluntarily during the process of purchasing Services on the Website.

6.2 In accordance with what established by art. 13 of the Code, all information concerning the purposes and methods of processing Customer data, the compulsory or voluntary nature of the data provided, the parties to whom such information may be provided, the rights of the Customer (including modifying such data or cancellation thereof), as well as SEA policy on Cookies, are contained within the SEA Privacy Policy that the Customer is expressly invited to consult before purchasing a service on the Website.

7. Customer obligations

7.1 In performing search operations and completing reservations and purchase orders, the Customer uses the web application on the basis of a temporary and non-exclusive licence, use of which is granted for the time necessary to complete the operation. The Customer is prohibited from modifying, reusing, coping, disseminating, transmitting, reproducing, publishing, granting sub-licence or usage rights to third parties of, deriving forms of work from, releasing, selling or using in any way that may be deemed commercial and not personal the information, news, contents, software, systems, products obtained from or made available via the Website.

7.2 Excluded are any and all rights of the Customer to claim damages or indemnification of any kind, and any and all contractual or extra-contractual responsibility on the part of SEA, for direct or indirect damages to people or property caused by the whole or partial non-acceptance of an Order.

8. General provisions

8.1 Acceptance of these Terms and Conditions is necessary for placing the Order. The Terms and Conditions may be subject to change: the most up-to-date version will always be available on the Website in the section: "Terms and Conditions of sale". SEA reserves the right to amend these Terms

and Conditions at any time, with no advance warning and without prejudice to the fact that the Customer's purchase, validated by SEA in compliance with the provisions defined in these Terms and Conditions, will be subject to the Terms and Conditions contained in the Acceptance E-mail.

8.2 By purchasing the service, the Customer declares to be at least 18 years old.

8.3 By accepting these Conditions, the Customer accepts the Terms and Conditions of Website Use, which may be viewed in the section "Legal Notes".

8.4 These Terms and Conditions are governed by the provisions on distance selling contained in chapter I of title III of part III of the Consumer Code (Legislative Decree No. 206/2005) and the rules governing electronic commerce provided for in Legislative Decree No. 70/2003.

8.5 For any requirement or claim related to the purchase of the Services on the Website, the Customer can contact SEA at the following e-mail address: infoeshop@seamilano.eu.

8.6 The invalidity, in whole or in part, of one or more clauses of these Terms and Conditions will not entail the invalidity thereof, nor that of the partially invalid clause.

8.7 In the event that an error occurred when submitting the Order, a message will appear on screen to inform the Customer regarding the non-submission of the Order.

9. Applicable law and jurisdiction

9.1 If the Customer is a consumer, as defined by art. 5.1, the competence for civil disputes arising in connection with these Terms and Conditions is the judge of the place of residence or domicile of the consumer, if situated on the territory of the Italian State. In all other cases, the exclusive place of jurisdiction will be the Court of Milan.

9.2 These Terms and Conditions are governed by Italian law.

9.3 Excluding as expressly provided in this agreement, reference is made to the Italian Civil Code, Book IV, Title II